



Principali Diritti del Cliente

PRINCIPAL RIGHTS OF THE CUSTOMER



The document is also available on the yex website.
Scan the QR code to read it in your language.

yex CHANGE S.r.l. a socio unico
Piazza Sant'Andrea della Valle, 3 - 00186 Roma
CF e P. I.V.A. 07244901000
Capitale sociale euro 150.000,00 i.v.
R.E.A. di Roma n. 1020116
Iscrizione CV 50 Registro Cambiavalute O.A.M.
Tel. +39 06 455 09 180
info@yex.it www.yex.it



PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Gentile Cliente, benvenuto nella nostra agenzia di seguito, in ottemperanza alle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle condizioni del servizio, riportiamo i principali diritti a Lei spettanti:

1) diritto di richiedere il Foglio Informativo indicante le causali di costo del servizio; 2) diritto di ricevere la copia della distinta di negoziazione eseguita; 3) diritto di chiedere chiarimenti sull'operazione effettuata; 4) diritto di presentare eventuali reclami all'indirizzo mail ufficioreclami@yex.it; 5) diritto di risolvere in via stragiudiziale eventuali controversie; 6) diritto di conoscere la quotazione ufficiale delle valute trattate; 7) diritto di conoscere il prezzo complessivo dell'operazione.

Il servizio di cambiavalute è un servizio finanziario, sottoposto ad obblighi antiriciclaggio e antiterrorismo. Ogni operazione è sottoposta a controlli e obblighi di legge.

DISPOSIZIONI OAM: yex CHANGE S.r.l. a s.u. è iscritta nel Registro dei Cambiavalute (CV 50) ex. art. 17 bis D.lgs. del 13 agosto 2010, n. 141 e ss. mm. e ii. Yex CHANGE è obbligata ad acquisire i dati identificativi dei clienti e delle negoziazioni di cambio della valuta effettuate

DISPOSIZIONI ANTIRICICLAGGIO- D. LGS. 231/2007

Obblighi dei Cambiavalute Art. 3, comma 3 lett. d) - I Cambiavalute sono destinatari delle disposizioni antiriciclaggio. *Obblighi del cliente* Art. 22, comma 1 - I clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti obbligati di adempiere agli obblighi di adeguata verifica.



PRINCIPAL RIGHTS OF THE CUSTOMER

Dear Customer, welcome to our agency.

In compliance to regulations regarding transparency of service conditions, below you will find a list of the main rights wich you are entitled to:

1) the right to request an information sheet indicating the reasons for service cost; 2) the right to receive a copy of the details of the negotiation performed; 3) the right to request clarifications regarding the operation; 4) the right to make any complaints to the following mail address: ufficioreclami@yex.it; 5) the right to settle any controversies

outside of the courts; 6) the right to obtain the official listing of the negotiated currency at the time of transaction; 7) right to know the total price of the transaction carried out.

The currency exchange service is a financial service subject to anti-money laundering and anti-terrorism obligations. Every transaction is subject to checks and legal obligations.

OAM PROVISIONS: yex CHANGE Srl to s.u. is entered in the Register of Currency Exchange (CV 50) ex. art. 17 bis Legislative Decree of 13 August 2010, n. 141 et seq. mm. and ii. yex CHANGE is obliged to acquire the identification data of customers and currency exchange negotiations carried out

ANTI-CURRENCY PROVISIONS - D. LGS. 231/2007

Foreign exchange obligations Art. 3, paragraph 3 lett. d) - The money changers are recipients of the anti-money laundering provisions *Customer obligations* Article 22, paragraph 1 - Customers shall provide in writing, under their own responsibility, all of the current information necessary to permit the responsible parties to fulfill the obligations of due diligence.



PRINCIPALES DERECHOS DEL CLIENTE

Estimado Cliente, bienvenido a nuestra agencia.

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia de transparencia de las condiciones del servicio, citamos a continuación los principales derechos que son de su competencia:

1) derecho de solicitar un prospecto informativo con la indicación de los detalles del costo del servicio; 2) derecho a recibir la copia de la lista de negociación ejecutada; 3) derecho a solicitar aclaraciones respecto a la operación; 4) derecho de presentar posible reclamaciones a la dirección de correo electrónico: ufficioreclami@yex.it; 5) derecho de resolver extrajudicialmente las controversias que podrían surgir; 6) derecho a obtener al momento de la transacción la cotización oficial de la moneda negociada; 7) derecho a conocer el precio total de la transacción.

El servicio de cambio de divisas es un servicio financiero sujeto a obligaciones contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Todas las operaciones están sujetas a controles y obligaciones legales.

DISPOSICIONES DE LA OAM: yex CHANGE S.r.l. a s.u. está inscrita en el Registro de Cambistas (CV 50) ex art. 17 bis del Decreto Legislativo n.º 141, de 13 de agosto de 2010, y ss. mm. y ii. yex CHANGE está obligada a adquirir los datos

identificativos de los clientes y de las operaciones de cambio de divisas realizadas.

DISPOSICIONES CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALES - D. LGS. 231/2007 *Obligaciones de las oficinas de cambio* Art. 3, apartado 3, letra d) Las oficinas de cambio son destinatarias de las disposiciones contra el blanqueo de capitales.

Obligaciones del cliente Art. 22, apartado 1. Los clientes proporcionarán por escrito, bajo su propia responsabilidad, toda la información necesaria y actualizada para permitir a los sujetos obligados cumplir con las obligaciones de verificación adecuada.



PRINCIPAIS DIREITOS DO CLIENTE

Prezado Cliente, seja bem-vindo à nossa agência. A seguir, em conformidade com as atuais disposições em relação à transparência das condições do serviço, listamos os principais direitos que lhe assistem: 1) direito de solicitar o folheto informativo que indica o custo do serviço; 2) direito de receber a cópia da fatura das transações efetuadas; 3) direito de solicitar esclarecimentos sobre a operação efetuada; 4) direito de enviar eventuais reclamações para o email: ufficioreclami@yex.it; 5) direito de resolver, em via extrajudicial, eventuais litígios; 6) direito de obter no momento da transação, a cotação oficial da moeda negociada 7) direito de saber o preço total da transação.

O serviço de câmbio é um serviço financeiro, sujeito a obrigações contra a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo. Todas as transações estão sujeitas a controles e obrigações legais.

DISPOSIÇÕES DA OAM: yex CHANGE S.r.l. a s.u. está inscrita no Registro dos Cambistas (CV 50) nos termos do art. 17 bis do Decreto Legislativo n.º 141, de 13 de agosto de 2010, e seguintes. e ii. A yex CHANGE é obrigada a adquirir os dados identificativos dos clientes e das transações cambiais realizadas

DISPOSIÇÕES ANTILAVAGEM DE DINHEIRO - DECRETO LEGISLATIVO 231/2007 *Obrigações dos cambistas* Art. 3, parágrafo 3, alínea d) - Os cambistas são destinatários das disposições antilavagem de dinheiro. *Obrigações do cliente* Art. 22, parágrafo 1 - Os clientes fornecem por escrito, sob sua própria responsabilidade, todas as informações necessárias e atualizadas para permitir que os sujeitos obrigados cumpram as obrigações de verificação adequada.