



Foglio Informativo

REDATTO AI SENSI DI QUANTO PREVISTO DAL DECRETO
LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206 ("CODICE DEL
CONSUMO") ARTT. 2, 5, 13, 14, 18

FACT SHEET

IN COMPLIANCE WITH ARTICLES 2, 5, 13, 14, AND 18 OF
LEGISLATIVE DECREE NO. 206 OF 6 SEPTEMBER 2005
("CONSUMER CODE")



The document is also available on the yex website.
Scan the QR code to read it in your language.

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico. Le informazioni in esso contenute costituiscono una spiegazione dei servizi e dei relativi costi ad essi connessi relativi all'attività di Cambiavalute svolta dalla yex CHANGE S.r.l. a s.u. (di seguito, anche solo "Società" o "yex CHANGE"). Le condizioni previste possono variare in funzione della congiuntura di mercato vigente al momento del perfezionamento del contratto. Il presente documento non obbliga in alcun modo né la Società né i clienti a contrarre. La pubblicazione del presente Foglio Informativo non è condizionata alla preventiva verifica circa il contenuto dello stesso da parte degli Organi di Controllo e di Vigilanza degli Intermediari operanti nel settore finanziario e pertanto non comporta alcun giudizio di tali Organi sulla convenienza del servizio proposto. Il presente Foglio Informativo contiene informazioni sulla Società, sulle condizioni e sulle principali caratteristiche dei servizi offerti ed è messo a disposizione del cliente presso gli uffici di cambio della Società prima dell'eventuale sottoscrizione del contratto relativo alla prestazione dei servizi offerti. Il presente documento è altresì pubblicato sul sito Internet della Società www.yex.it, dal quale può essere scaricato gratuitamente dagli interessati.

PARTE I - INFORMATIVA SU yex CHANGE S.r.l. a s.u.

Sede legale: Piazza di Sant'Andrea della Valle 3, 00186 –
Roma C.F. e P.IVA: 07244901000 - Capitale sociale: euro
150.000,00 i.v. - Numero R.E.A. n. 1020116- Telefono:
06.45509180 – Sito www.yex.it - Indirizzo e-mail: info@yex.it
Indirizzo pec: yexchangesrl@legalmail.it - Ufficio gestione
reclami: ufficioreclami@yex.it.

La Società è iscritta al Registro dei Cambiavalute presso
l'Organismo Agenti e Mediatori OAM con il codice CV50.

PARTE II – CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Il servizio di Cambio valuta consente di acquistare e vendere presso gli uffici di yex CHANGE abilitati valuta estera contro euro per contanti e con strumenti di pagamento elettronici.

Il cliente, prima di effettuare operazioni di acquisto e/o vendita, può consultare il listino cambi che viene esposto in maniera permanente su appositi display/cartelli ubicati presso gli uffici nonché in formato cartaceo presso i medesimi punti vendita.

L'elenco degli uffici di yex CHANGE è disponibile sul sito www.yex.it. La Società si riserva il diritto di non accettare banconote sospette di falsità, fuori corso legale, logore o danneggiate.

Principali rischi (generici e specifici) del servizio

Il cambio tra l'euro e le altre valute estere è soggetto a rischio di oscillazione del cambio e il potere di acquisto della valuta può risultare nel tempo diminuito.

PARTE III – CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Il servizio di acquisto e vendita di valuta estera comporta delle voci di costo di seguito elencate e descritte:

Differenziale di cambio: è la differenza tra il tasso di cambio ufficiale di riferimento, ed il tasso di cambio massimo applicabile al cliente. Il differenziale di cambio è calcolato rispetto alle quotazioni pubblicate da Banca d'Italia sul proprio sito istituzionale;

Commissione percentuale: è il costo del servizio calcolato in percentuale rispetto al quantitativo di valuta negoziata;

Spese fisse: rappresentano il costo fisso del servizio.

Il Prezzo complessivo del servizio (A+B+C) è rappresentato dalla somma del (A) differenziale di cambio + (B) la commissione percentuale + (C) le spese fisse e rappresenta l'importo complessivamente pagato dal cliente per il servizio di cambio della valuta.

I costi proposti sono i massimi applicabili. Il cliente potrà sempre richiedere uno sconto e valutare sino alla fine se effettuare o meno la transazione richiesta. L'operazione compiuta potrà comunque essere sempre annullata anche successivamente (cfr. in tal senso, l'art. 33, co. 2, l. o) del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206).

PARTE IV – CONDIZIONI TRAVELLERS' CHEQUE

Il pagamento o la negoziazione di assegni turistici (traveller's cheques), è sottoposto alle medesime condizioni contrattuali della negoziazione di valute.

PARTE V – EVENTUALI ULTERIORI CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Ad esclusiva decisione del cliente è possibile associare all'operazione il servizio di BUY BACK. Il servizio è valido entro 30 giorni. Il servizio prevede un costo di € 4,90. In alcune sedi operative il servizio è gratuito.

PARTE VI – RECLAMI E ALTRI RIMEDI STRAGIUDIZIALI

Il Cliente potrà presentare un reclamo scritto alla Società inviando una e-mail all'indirizzo ufficioreclami@yex.it ed entro 30 giorni riceverà la risposta per il rimborso dell'operazione.

Nei contratti conclusi a sportello la Società non utilizza clausole vessatorie, consentendo al cliente di esercitare il diritto di recedere dal contratto senza il pagamento di alcun corrispettivo (cfr. in tal senso, l'art. 33, co. 2, l. g) del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206).

PARTE VII – FORO COMPETENTE

Qualunque controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione all'operazione di cambialvalute sarà di competenza esclusiva del Foro di Roma.

Ultimo aggiornamento del presente Foglio Informativo: 25/06/2025.

yex CHANGE S.r.l. a socio unico

Piazza Sant'Andrea della Valle, 3 - 00186 Roma

CF e P. I.V.A. 07244901000

Capitale sociale euro 150.000,00 i.v.

R.E.A. di Roma n. 1020116

Iscrizione CV 50 Registro Cambialvalute O.A.M.

Tel. +39 06 455 09 180

info@yex.it www.yex.it