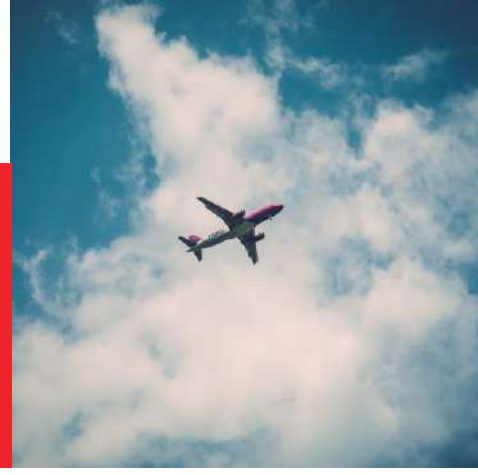
Bilancio di sostenibilità

yex CHANGE 2025

Indice



Nota metodologica p. 2
Lettera agli stakeholder p. 3

A different change p. 4
Il nostro impegno p. 9
Azione climatica p. 13
- Contributo climatico p. 14
- Forestazione p. 19

Analisi di materialità p. 21
Governance p. 28
Dati economici p. 35

Noi per la legalità p. 37
Il rispetto della privacy p. 39
La trasparenza delle condizioni di cambio p. 41

Noi per le persone p. 45
Accessibilità dei servizi per i clienti con disabilità p. 46
Personale p. 48
Diversità e pari opportunità p. 52
Formazione p. 53
Benefit p. 54
Sicurezza sul lavoro p. 55
Sostegno alla cultura p. 57

Noi per l'ambiente p. 61
Materiali p. 63
Energia p. 64
Emissioni p. 66
Le nostre traiettorie p. 69

Temi materiali p. 70
Tabelle GRI p. 79
GRI Content Index p. 89
Rettifiche p. 101
Modello 231:2001 p. 102

Nota metodologica

Questo nostro terzo Bilancio di Sostenibilità ha come periodo di rendicontazione l'anno 2025 e viene emesso a luglio 2026. È redatto volontariamente e risponde all'esigenza della Società di presentare agli stakeholder le sue performance in merito alla sostenibilità.
È nostra intenzione procedere annualmente alla revisione del documento, così da mantenere costante il nostro impegno e misurare i nostri miglioramenti. Si invitano i lettori a contattare **info@yex.it** per chiarimenti sulle informazioni qui dichiarate.

Il Bilancio di Sostenibilità di yex CHANGE S.r.l. è redatto secondo l'opzione "with reference" dei "GRI Sustainability Reporting Standards 2021" pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI). Le tabelle "GRI Content Index" allegate riassumono le informative GRI rendicontate e danno indicazioni sulla loro trattazione nel testo.
Le informazioni contenute nel presente Bilancio si riferiscono al periodo gennaio-dicembre 2025.

Nella redazione del Bilancio, yex CHANGE ha applicato i principi di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto della sostenibilità, tempestività e verificabilità, considerando l'impatto della Società nel più ampio contesto dello sviluppo sostenibile.

I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base dei risultati dell'Analisi di Materialità svolta nel 2024, che ha permesso di individuare i temi materiali per yex CHANGE (vedi la sezione denominata Analisi di Materialità).

Il perimetro entro il quale è stata svolta la raccolta dei dati economici, sociali e ambientali riportati risulta essere unicamente quello relativo a yex CHANGE S.r.l. Al fine di garantire l'affidabilità dei dati, è stato limitato al massimo il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunatamente segnalate nel testo.

Si ringraziano tutti i colleghi e i professionisti coinvolti nella stesura del Documento.

GRI 2-2 ENTITÀ INCLUSE NELLA RENDICONTAZIONE
GRI 2-3 PERIODO DI RENDICONTAZIONE, FREQUENZA E PUNTO DI CONTATTO

Lettera agli stakeholder

Gentili Stakeholder,

siamo lieti di presentarvi il nostro terzo Bilancio di Sostenibilità, la conferma del percorso avviato nel 2023 verso un business sempre più responsabile e trasparente. Evidenziamo anche quest'anno come questo documento non nasca da un obbligo normativo, ma da una scelta che riflette la **volontà di migliorare il nostro impegno** nei confronti dell'ambiente, della società e dei nostri interlocutori.

Il 2025 è stato per noi un anno di conferme, dal rinnovamento della nostra presenza all'aeroporto «Leonardo da Vinci» sino alla messa in atto dei tre progetti ambientali avviati lo scorso anno, cui si uniscono nuove iniziative per il sostegno alla cultura e alle comunità di cui facciamo parte.

Procediamo dunque fiduciosi e coerenti nel nostro cammino di azienda solida e consapevole.

Andrea Fiorletta
Presidente del C.d.A.

GRI 2-22 DICHIARAZIONE SULLA STRATEGIA DI SVILUPPO SOSTENIBILE

yex, a different change

yex CHANGE si distingue nel mercato dei cambiavalute per il profondo senso etico su cui fonda la sua attività, che si traduce nella cura impeccabile per la qualità del servizio e la customer satisfaction.

Le agenzie yex sono collocate nelle città d'arte più belle d'Italia: a Venezia, piazza San Marco; a Milano, piazza del Duomo; a Roma, a piazza Barberini.

In più, da oltre 20 anni yex offre i suoi servizi nel più importante aeroporto d'Italia, il «Leonardo da Vinci» di Fiumicino e da qualche anno è presente negli aeroporti «Marco Polo-Tessera» di Venezia (dal 2021), «Vincenzo Bellini» di Catania-Fontanarossa (dal 2023) e «Valerio Catullo» di Verona (dal 2025).

Servizi

- **Cambiavalute**
- **VAT Refund**
- **Schede telefoniche**
- **Open Bus Ticket**

La nostra storia

Oltre 20 anni di buona impresa

2002-2012

yex CHANGE inizia la sua attività di cambiavalute a Roma e all'aeroporto "Leonardo da Vinci" di Fiumicino e di seguito anche nella città di Venezia, presso piazza San Marco e a Milano, a piazza Duomo. In questi primi dieci anni di attività, si afferma come uno dei principali cambiavalute d'Italia, distinguendosi per la cura del servizio e per la soddisfazione del cliente.

2012 - 2019

La Società consolida la sua presenza negli aeroporti italiani. In questi anni, offre i suoi servizi negli scali di Fiumicino, Ciampino, Palermo e Rimini. L'impegno per la buona impresa si concretizza nel conseguimento di importanti certificazioni che testimoniano l'impegno della Società per la qualità del servizio e l'attenzione costante all'ambiente e alle risorse umane.

2020-2021

Durante la crisi pandemica che colpisce pesantemente il settore del turismo, yex CHANGE riesce comunque ad espandere la sua presenza negli aeroporti italiani, aprendo nuove agenzie cambiavalute presso l'aeroporto "Marco Polo Tessera" di Venezia.

2022-2025

Parimenti alla crescita della sua presenza sul territorio, con nuove agenzie di cambio negli aeroporti di Catania, Venezia e Verona, più un nuovo punto a Roma centro, la Società comincia a valutare il suo impatto in termini di sostenibilità ambientale, sociale ed economica attraverso rendicontazioni regolari e analitiche delle sue attività Nel giugno 2024, yex emette il suo primo Bilancio di Sostenibilità volontario, cui seguono aggiornamenti annuali.

2024-2025

Un biennio in espansione

Apertura della nuova agenzia Roma Barberini

yex CHANGE amplia il suo network di agenzie cittadine con l'inaugurazione di una nuova agenzia nel centro della città di Roma, a un passo dalle location turistiche più frequentate.

Apertura di una nuova agenzia presso l'aeroporto «Leonardo da Vinci» di Fiumicino

yex CHANGE amplia la sua offerta di servizi di cambio nell'Aeroporto «Leonardo da Vinci» attraverso un nuovo punto situato nell'area degli Arrivi, un punto strategico per il suo target di clienti.

Ricollocamento di un'agenzia presso il «Marco Polo» di Venezia

yex CHANGE perfeziona la sua offerta di servizi di cambio nell'Aeroporto «Marco Polo Tessera» di Venezia attraverso un punto vendita di maggiore attrattiva per il suo target.

Riconferma del servizio presso l'aeroporto «Leonardo da Vinci» di Fiumicino

yex CHANGE si conferma la scelta di Aeroporti di Roma per offrire il servizio cambiavalute agli oltre 40 milioni di passeggeri che transitano nel più importante aeroporto d'Italia.

Apertura di un'agenzia presso l'aeroporto «Valerio Catullo» di Verona

yex CHANGE amplia ulteriormente la sua presenza negli aeroporti d'Italia attivando un punto cambiavalute nell'aeroporto di Verona.

Valori

Integrità

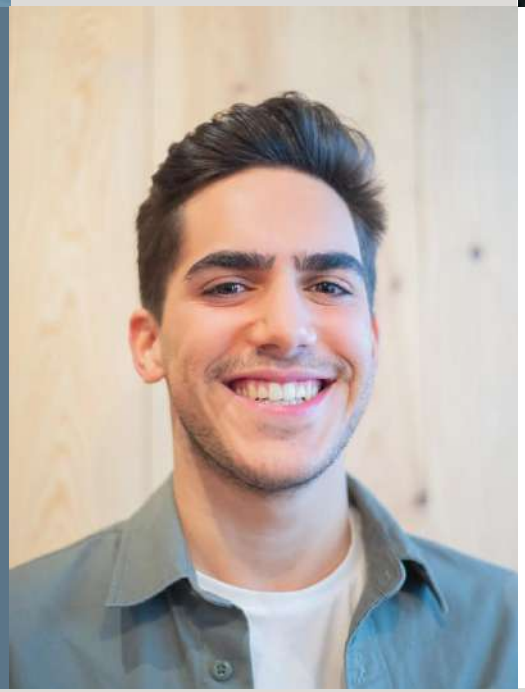
Correttezza, onestà ed equità sono tratti distintivi della nostra identità.

Responsabilità

Massimo rispetto della legge, delle persone e dell'ambiente.

Trasparenza

Comunicazione cristallina delle attività con tutti gli interlocutori.

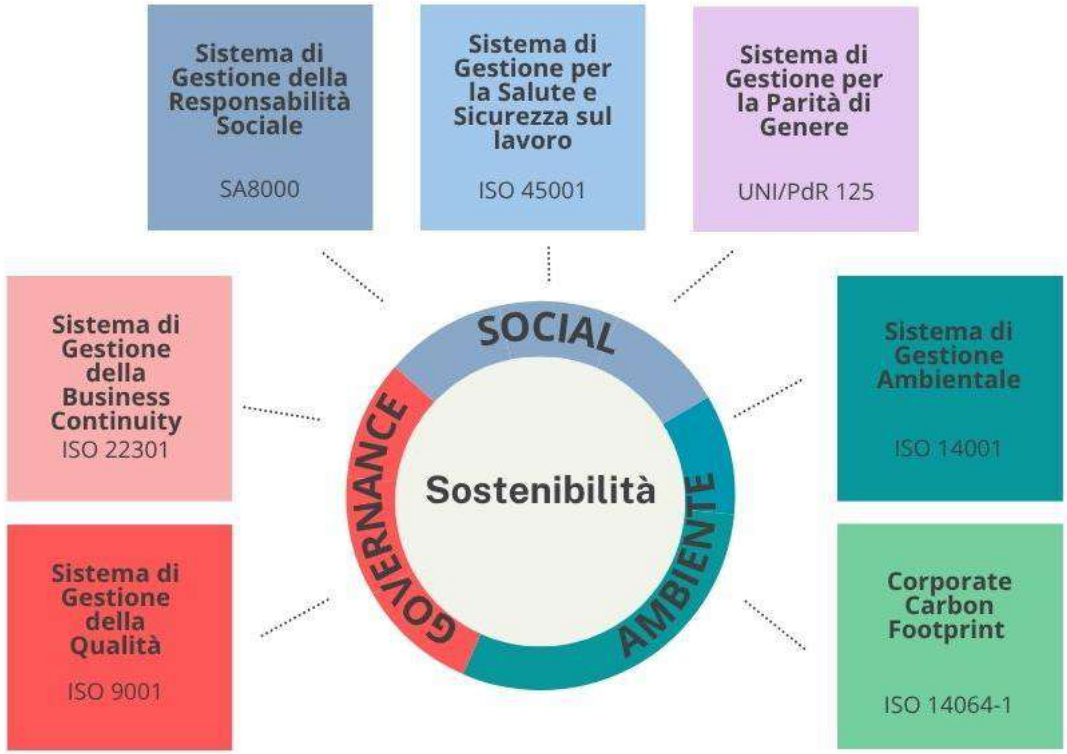


Coerenza

Perseguimento costante degli obiettivi e delle regole condivise.

Il nostro impegno certificato

In questa infografica i Sistemi di Gestione di yex CHANGE sono stati ricondotti ai tre criteri ESG che costituiscono i tre pilastri della Sostenibilità per l'Unione Europea: Environment (ambiente), Social (Sociale) e Governance (temi gestionali ed economici).



Il nostro impegno certificato

Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001

Lo Standard ISO 14001 rappresenta il punto di riferimento normativo per le aziende impegnate in un Sistema di Gestione Ambientale. Questa certificazione attesta la nostra capacità di gestire l'impatto delle nostre attività, di rispettare le norme per limitare l'inquinamento e l'impegno a migliorare costantemente la nostra sostenibilità ambientale.

Sistema di Gestione della Business Continuity ISO 22301

Al fine di garantire qualità al servizio, yex CHANGE si è dotata di un protocollo di intervento per la business continuity e il disaster recovery che prevede specifiche azioni per tutelare l'operatività degli sportelli di cambio e mantenere o ripristinare nel più breve tempo possibile l'erogazione del servizio cambiavalute.

Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001

La certificazione ISO 9001 dimostra che la nostra azienda è in grado di monitorare costantemente ogni suo singolo processo/attività, al fine di soddisfare efficacemente le aspettative del cliente.

L'ente di certificazione incaricato ha preso in esame e giudicato positivamente ogni aspetto della gestione aziendale, valutando tutti i processi, dal commerciale alla gestione degli acquisti alla customer satisfaction, fino alla gestione delle risorse umane e strumentali di tutte le sedi yex CHANGE.

Il nostro impegno certificato

Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA8000

Il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA8000 è stato implementato da yex CHANGE a garanzia delle condizioni di lavoro dei suoi dipendenti. Lo standard risponde alle esigenze delle organizzazioni che intendono distinguersi nel mercato per l'impegno nello sviluppo sostenibile, con particolare attenzione alle tematiche sociali e ai diritti e al benessere dei lavoratori.

Sistema di Gestione per la Parità di genere PdR 125:2022

Attraverso questa certificazione, yex CHANGE si impegna ad assicurare una politica di gender equality e a creare un ambiente lavorativo inclusivo e non discriminatorio, attuando politiche finalizzate a ridurre la disparità di genere in tutte le aree che presentano possibili criticità, come le opportunità di carriera, la parità salariale a parità di mansioni e la tutela della genitorialità.

Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul lavoro ISO 45001

Il Sistema di Gestione ISO 45001 attesta la volontà di yex CHANGE di prevenire e proteggere la salute e la sicurezza del Personale, attraverso la consapevolezza e il controllo di tutti i possibili rischi insiti nelle situazioni di operatività normale e straordinaria sul luogo di lavoro.

Il Sistema ISO 45001 è progettato per prevenire infortuni e problemi di salute legati al lavoro e per fornire luoghi di lavoro sicuri e salubri.

Il nostro impegno certificato

Certificazione Corporate Carbon Footprint ISO 14064-1

relativa al 2024

Nel corso del 2024 yex CHANGE ha avviato e completato il processo di misurazione delle emissioni di gas serra derivanti dalle sue attività relative all'anno solare 2023. I gas serra misurati sono definiti dall'acronimo GHG che sta per GreenHouse Gas*. Nello specifico, i gas misurati sono stati l'anidride carbonica (CO2), il metano (CH4), l'ossido di azoto (N2O), altri gas di origine antropica quali HFC, PFC e SF6.

yex CHANGE, in ottica di affidabilità e trasparenza del calcolo dell'inventario GHG, ha proseguito il percorso ottenendo la validazione del calcolo per l'anno 2023 da parte di ente terzo, secondo lo schema internazionale UNI EN ISO 14064-1:2019.

Ci fa piacere evidenziare che il calcolo delle emissioni in seguito alla verifica sia risultato ancora minore di quanto riportato nel GRI 305-1,2,3 del Bilancio di Sostenibilità 2023.

Una rendicontazione esaustiva è importante per poter individuare e quindi mitigare l'impatto ambientale di ogni Organizzazione.

Non è possibile infatti ridurre ciò che prima non si è misurato.

Il percorso di yex CHANGE non si è concluso con la misurazione e la verifica, la Società ha poi sostenuto progetti ambientali in grado di rimuovere la stessa quantità di emissioni prodotta da yex nel 2023. La quota è indicata sotto.

187,29*

Tonnellate di CO2e emesse nel 2023.

*Le emissioni GHG vengono espresse come CO2 equivalente, unità di misura di riferimento per esprimere il potenziale impatto di riscaldamento globale di ciascun GHG. Per il dettaglio delle modalità di calcolo dei dati rendicontati si rimanda alle pagine 66-69 (Emissioni)

Azione climatica

Nei precedenti Bilanci di Sostenibilità, yex ha individuato come primo tema di interesse il **Climate Change** e, con l'obiettivo di migliorare l'impatto delle sue attività, ha proceduto alla valutazione della Carbon Footprint ISO 14064-1. Nel 2024 ha dato seguito a questo impegno attraverso il **contributo climatico** di acquisto di crediti di carbonio e un progetto di **forestazione** (piantumazione di 150 piante).

Nel 2025 non sono state avviate nuove iniziative ambientali ma si è proseguito nel monitorare i progetti in essere.

Contributo climatico

tramite acquisto di crediti di carbonio

yex CHANGE ha sostenuto progetti ambientali selezionati e certificati in grado di rimuovere le emissioni di Co2 prodotte. Questi progetti, oltre ad avere benefici ambientali, favorendo la lotta al cambiamento climatico, generano al contempo impatti positivi sulla comunità e sul territorio di riferimento, favorendo nuova occupazione e protezione degli habitat naturali e delle biodiversità, in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU.

Il sostegno di yex CHANGE a questi progetti è, inoltre, uno strumento per comunicare a investitori e clienti l'impegno concreto di yex CHANGE nel proprio percorso di sostenibilità.

Disclaimer La Società è ben consapevole che l'acquisto di crediti di carbonio non equivale alla neutralizzazione delle emissioni prodotte, ma rappresenta un contributo concreto all'impegno ambientale dell'Azienda.

*1 credito = 1 tonnellata di CO2e.

Per questo progetto ci siamo avvalsi del supporto della società **Up to you**, tra le prime a proporre progetti ambientali sul territorio italiano, che ci ha affiancati nella scelta dei progetti più adeguati ai nostri valori e alle aree geografiche verso le quali volevamo dirigere il nostro impegno.

Data la presenza nell'area di Venezia, dove la Società opera con 3 agenzie di cambio aeroportuali e una in città, si è scelto un progetto che riguarda l'ambiente lagunare di Venezia.

I progetti proposti da Up to You sono i primi sviluppati in Italia e certificati βneutral, la certificazione più usata in Italia per i progetti ambientali. Tra questi, yex CHANGE ha scelto di sostenere due progetti orientati alla tutela della biodiversità e alla conservazione degli ambienti costieri.

GRI 413-2 OPERAZIONI CON RILEVANTI IMPATTI EFFETTIVI E POTENZIALI SULLE COMUNITÀ LOCALI

Progetto Val Dogà

Dove: Val Dogà è ubicata all'interno della Laguna Nord di Venezia, in prossimità dell'argine del Canale Sile, nel comune di Caposile ed è una delle più antiche valli da pesca esistenti nella laguna di Venezia.

Cosa: Il Progetto Val Dogà di Up to You è un progetto certificato βneutral italiano che prevede la manutenzione regolare della valle, al fine di garantire la salubrità dell'ambiente lagunare.

CO2 catturata/evitata annualmente:

312.218 ton CO2 eq.

Progetto Val Dogà

Come: Attraverso la regolazione dei flussi d'acqua della valle da pesca, si fa sì che l'acqua salmastra catturi grandi quantità di CO_2. In assenza di tali interventi si verificherebbero fenomeni di intasamento ed anossia che porterebbero alla perdita sia delle caratteristiche ambientali di idoneità all'allevamento ittico che della biodiversità.

Benefici:

- Assorbimento della CO_2.
- Salvaguardia biodiversità
- Allevamenti integrati ai cicli naturali dell'ambiente e delle specificità ambientali.

Specie animali protette:

- Airone cenerino
- Volpi
- Mignattaio
- Cefalo
- Falco di palude

Specie vegetali preservate:

- Rovo Rubus
- Ontano nero Canneto

Progetto Valle Cà Pisani

Dove: Valle Cà Pisani si estende su una superficie complessiva di 750 ettari presso la zona nord del Parco Naturale Regionale Veneto del Delta del Po.

CO2 catturata/evitata annualmente:

70.000 ton CO2 eq.

Cosa: Il progetto Valle Cà Pisani di Up to You ha come principale attività l'acquacoltura, con un'importante valorizzazione e controllo ambientale per tutelare questi ecosistemi e i loro delicati equilibri.

Progetto Valle Cà Pisani

Come: Attraverso l'acquacoltura, si mantiene l'equilibrio biologico di questi unici ecosistemi in acqua e in terra emersa. Il mantenimento di un sano substrato algale consente la fissazione di CO2 dall'atmosfera ovvero la riduzione dei gas serra.

Benefici:

- Assorbimento della CO2 attraverso il controllo ambientale
- Valorizzazione del territorio favorendo l'occupazione di personale locale

Specie animali protette:

- Fratino
- Anguille
- Orate
- Spigole
- Spinarello

Specie vegetali preservate:

- 12 diverse tipologie di alghe

Forestazione

Sempre nell'ottica di sostegno concreto alla comunità locale e all'ambiente, yex CHANGE sostiene dal 2024 il progetto di forestazione per la rinaturalizzazione delle aree periurbane nella Capitale, nel quartiere Mezzocammino.

Anche in questo caso, è stata scelta una zona geografica limitrofa ad alcune delle nostre agenzie di cambio, quelle dell'Aeroporto «Leonardo da Vinci», adottando un approccio il più possibile locale e dunque impattante le comunità e gli ambienti vicini a dove svolgiamo le nostre attività e produciamo le nostre emissioni.

In questo percorso, ci siamo avvalsi del supporto della società RETECLIMA che sostiene ForestaItalia, la Campagna di forestazione privata più grande nel Paese.

La Campagna nasce con l'obiettivo di contribuire in maniera concreta e significativa alla forestazione urbana ed extraurbana in Italia, alla gestione forestale ed alla cura delle foreste nazionali.

ForestaItalia è patrocinata dal Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE), dal Ministero dell' Agricoltura, della Sovranità Alimentare e delle Foreste (MASAF), dai Carabinieri Forestali.

GRI 413-2 OPERAZIONI CON RILEVANTI IMPATTI EFFETTIVI E POTENZIALI SULLE COMUNITÀ LOCALI

Forestazione

Dove: Quartiere Mezzocammino di Roma (Municipio IX), circa 17 km dall'Aeroporto «Leonardo da Vinci».

Cosa: è un progetto di forestazione con specie autoctone per la rinaturalizzazione delle aree urbane e periurbane nella Capitale.

Come: si interviene con la piantagione di un mix di specie arboree (quali quercia, frassino, nocciolo, roverella) e specie arbustive.

Benefici:

- migliorare la qualità dell'ambiente urbano
- creare aree fruibili per i cittadini, migliorare la qualità dell'aria,
- favorire il sequestro e stoccaggio della CO2 atmosferica
- tutelare la biodiversità territoriale.

Target:
150 piante

Analisi di materialità

Per redigere il presente Bilancio, yex CHANGE si è misurata negli aspetti della propria attività rilevanti in chiave sostenibilità.

Il processo metodologico adottato è il medesimo delle precedenti analisi, eseguite nel primo semestre del 2024 per la rendicontazione dell'anno 2023.

L'Analisi ha previsto l'identificazione e poi il coinvolgimento diretto di una parte degli stakeholder, ai quali nel giugno 2024 è stato sottoposto un questionario digitale sui temi ESG (vedi pag. 23 e 24).

Il dettaglio dei temi materiali e delle rispettive informative GRI rendicontate è disponibile alle pagine 71-78.

Approccio alla materialità

In qualità di società di cambiavalute, yex CHANGE si configura come un abilitatore dello sviluppo economico locale e nazionale, facilitando il commercio internazionale e promuovendo il turismo su diversa scala geografica. La Società adotta una strategia di business orientata alla valorizzazione dei propri dipendenti, all'ascolto dei propri clienti, alla creazione di relazioni forti e durature con i propri fornitori, alla gestione 'diligente' della Governance aziendale nonché alla tutela dell'ambiente.

Avendo consapevolezza del proprio contesto di riferimento e delle caratteristiche specifiche del mercato, yex CHANGE ha definito:

- il perimetro di rendicontazione sui temi ESG,
- le strategie di monitoraggio degli impatti ambientali, sociali e di governance,
- i conseguenti protocolli di gestione ed azione.

Quanto sopra è derivato dallo svolgimento di un'accurata analisi mirata all'identificazione delle tematiche materiali per yex CHANGE.

Lo studio in questione è stato condotto sulla base della metodologia descritta da GRI 3 2021, seguendo tre fasi principali:

- **Identificazione dei temi rilevanti**: siamo partiti dai sette temi della responsabilità sociale, definiti dalla norma ISO 26000, e abbiamo approfondito attraverso analisi interna di normative, benchmarking con aziende di settore, consultazione degli stakeholder interni e esterni, con il supporto di consulenti esterni.
- **Valutazione dell'impatto**: abbiamo valutato i temi identificati sulla base del loro impatto negativo e/o positivo sulle performance ESG dell'Azienda e dell'importanza attribuita dagli stakeholder attraverso un questionario dedicato. In particolare, i temi inseriti nel questionario sono quelli che abbiamo ritenuto essere più pertinenti per la platea di stakeholder coinvolti nel sondaggio. La decisione di non inserire tutti i temi sui quali è stata fatta l'analisi interna è voluta per cercare di semplificare il dialogo con lo stakeholder.
- **Riconoscimento dei temi materiali**: attraverso una valutazione qualitativa degli impatti emersi dall'analisi interna e dai risultati del coinvolgimento degli stakeholder, abbiamo definito i temi materiali riassunti nella tabella di pag. 23-24.

Temi materiali

Nella tabella sono riportati i temi materiali per yex CHANGE. Nel caso in cui un tema sia risultato poco significativo per l'Organizzazione ma molto significativo per gli stakeholder, è stato ritenuto opportuno includerlo tra i temi materiali. I risultati della valutazione per gli stakeholder e per l'Organizzazione sono rappresentati graficamente nella tabella che segue, dove il *cerchio pieno* sta a significare la valutazione pari a 4 ossia «molto significativo».

TEMA 26000	**TEMI MATERIALI**	**SIGNIFICATIVITÀ**	
		Per Organizzazione	**Per stakeholder**
DIRITTI UMANI	Necessaria diligenza (*due diligence*) sulla catena di fornitura		
	Principi fondamentali e diritti sul lavoro		
RAPPORTI E CONDIZIONI DI LAVORO	Occupazione e rapporti di lavoro		
	Condizioni di lavoro e protezione sociale		
	Salute e sicurezza sul lavoro		
	Sviluppo delle risorse umane e formazione sui luoghi di lavoro		
AMBIENTE	Uso sostenibile delle risorse		
	Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi		
CORRETTE PRASSI GESTIONALI	Lotta alla corruzione		
	Concorrenza leale		
	Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore		
	Rispetto dei diritti di proprietà		

Temi materiali

TEMA 26000	TEMI MATERIALI	SIGNIFICATIVITÀ	
		Per Organizzazione	Per stakeholder
ASPETTI SPECIFICI RELATIVI AI CONSUMATORI	Comunicazione commerciale onesta, informazioni basate su dati di fatto e non ingannevoli, e condizioni contrattuali corrette	◑	●
	Servizi e supporto ai consumatori, risoluzioni dei reclami e delle dispute	◑	●
	Protezione dei dati e della riservatezza del consumatore	◑	●
	Educazione e consapevolezza	◑	●
COINVOLGIMENTO E SVILUPPO DELLA COMUNITÀ	Coinvolgimento della comunità	◑	
	Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze	◑	

Catena del valore

STAKEHOLDER PRINCIPALI

I soggetti di maggiore rilevanza nell'ambito della catena del valore di yex CHANGE risultano essere Clienti, Partner e Fornitori.

CLIENTI & PARTNER

Clienti

I clienti sono al centro dell'attività di yex CHANGE. Si tratta di turisti, viaggiatori d'affari e residenti che necessitano di servizi di cambio valuta, money transfer e VAT Refund. La soddisfazione dei clienti è fondamentale per il successo dell'a Società, che è da sempre impegnata a offrire un servizio rapido, affidabile e conveniente.

Enti aeroportuali (come partner)

Gli enti aeroportuali rappresentano un partner fondamentale per yex CHANGE, in quanto collaborano con la Società per garantire i servizi di cambiavalute ai passeggeri in arrivo e in partenza e dialogano costantemente con essa sui temi della Sostenibilità e della qualità del servizio.

FORNITORI PRINCIPALI

Enti bancari

Partner fondamentale per le operazioni di cambio valuta, gli enti bancari garantiscono l'approvvigionamento delle valute estere e offrono servizi di consulenza finanziaria che permettono alla Società di ottimizzare le proprie operazioni.

Enti aeroportuali (come fornitori)

I concessionari aeroportuali forniscono gli spazi e i servizi all'interno degli aeroporti italiani nei quali sono collocate le nostre agenzie di cambio.

Società portavalori

Garantiscono la sicurezza nel trasporto della valuta e riducono il rischio di furti e/o perdite.

Consulenti legali e fiscali

Aiutano yex CHANGE ad assicurare operazioni aziendali conformi alle normative locali e internazionali. Supportano la Società nel diritto finanziario, fiscale e commerciale, nella gestione dei contratti, nella risoluzione di controversie e nel rispetto delle leggi antiriciclaggio e delle regolamentazioni fiscali.

Il dialogo con gli stakeholder

I nostri stakeholder appartengono alle seguenti categorie di soggetti:

- **Personale dipendente**
- **Clienti**
- **Partner**
- **Fornitori**
- **Investitori**
- **Banche**
- **Assicurazioni**
- **Comunità locale**

Il dialogo con gli stakeholder

Il dialogo con gli stakeholder è costantemente assicurato dai canali istituzionali di comunicazione, dal sito web, dalla disponibilità di indirizzi e-mail dedicati nonché, in alcuni casi, da azioni di interfaccia dirette.

Le politiche ambientali e sociali attuate sono condivise con gli stakeholder attraverso il sito web, ove tra gli altri documenti è consultabile e scaricabile anche il presente Bilancio di Sostenibilità (www.yex.it/sostenibilità)
Su un piano interno, si è stabilita una procedura per il coinvolgimento attivo dei dipendenti nelle scelte aziendali che riguardano la gestione delle attività operative in termini di sicurezza e di efficienza.

A giugno 2024 abbiamo condotto un'indagine in merito alla significatività degli aspetti ESG declinati nei sette temi della responsabilità sociale, definiti dalla norma ISO 26000. L'indagine sui temi ESG è stata svolta tramite un questionario digitale sottoposto al Personale e ai fornitori che lavorano con noi da diversi anni, così da avere opinioni diversificate e basate sull'effettiva conoscenza del nostro operato.

Dal momento che i nostri clienti sono per la maggior parte viaggiatori di passaggio in Italia, per tenere conto delle loro aspettative analizziamo le eventuali segnalazioni di reclamo anche in chiave ESG, valutando per esempio il numero di rimborsi delle operazioni di cambio richiesti.

Negli ultimi 4 anni, la percentuale di richieste di rimborso rispetto al totale delle transazioni di cambio eseguite è vicino allo zero, dato che ci mostra come su temi quali ad esempio la trasparenza delle condizioni cambio e l'accessibilità dei servizi, yex CHANGE soddisfa adeguatamente le aspettative.

Governance

yex CHANGE è una S.r.l. a socio unico con capitale italiano che opera in Italia, nelle città di Roma (dove si trova anche la Sede legale), Milano, Venezia e negli aeroporti di Venezia, Verona, Fiumicino e Catania.

La Governance aziendale è costituita principalmente dal Consiglio di Amministrazione e da un Comitato Esecutivo.

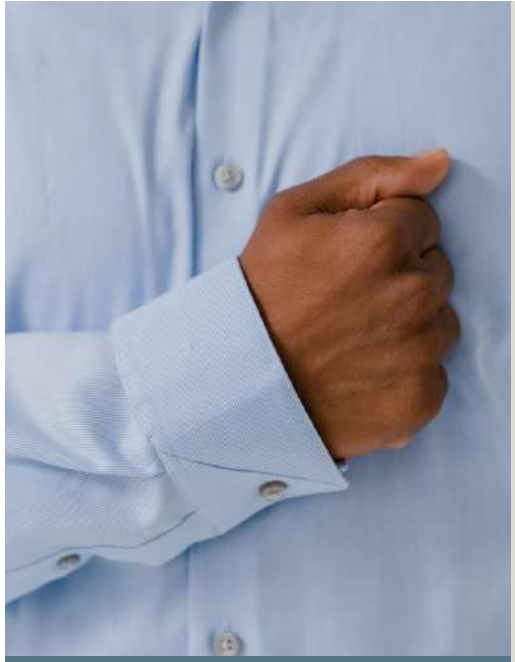
Quest'ultimo è stato istituito nel 2022 con il proposito di istituire un organo in cui sia possibile confrontarsi in merito alle decisioni più rilevanti per la Società.

Il Consiglio di Amministrazione traccia le linee strategiche di sviluppo della Società che vengono poi attuate dal Comitato Esecutivo. Tra le linee strategiche da attuare figura il proposito di destinare maggiore attenzione ai temi della diversità, dell'equità e dell'inclusione.

GRI 2-1 DETTAGLI SULL'ORGANIZZAZIONE

Modello 231:2001

Dal 2016, yex CHANGE si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adeguato ad assicurare comportamenti responsabili e rispettosi delle norme attinenti la Responsabilità d'Impresa.



Tra le principali fattispecie di reato incluse nel perimetro di applicazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo citiamo i reati di corruzione commessi in danno della Pubblica Amministrazione, i reati informatici, i reati di corruzione tra privati, i reati in materia di market abuse e di conflitto di interessi.

Si veda pag. 102 per l'elenco esaustivo delle fattispecie.

Il Modello è attuato e scrupolosamente osservato nell'attività quotidiana ed è soggetto alla verifica continua da parte di un apposito Organismo di Vigilanza, composto da membri interni ed esterni all'azienda.

Whistleblowing

In ossequio delle disposizioni del D.lgs. 24/2023, yex CHANGE applica un'apposita procedura in materia di whistleblowing, non solo a favore dei dipendenti ma anche per i fornitori della yex CHANGE.

Essa consente di segnalare, in modo riservato e protetto, eventuali illeciti riscontrati durante la propria attività e promuovere cosi la legalità delle attività societarie.

GRI 205 ANTICORRUZIONE
GRI 2-26 MECCANISMI PER RICHIEDERE CHIARIMENTI E SOLLEVARE PREOCCUPAZIONI (WHISTLEBLOWING)

Codice Etico

Dal 2016, il Codice Etico indirizza le condotte e le scelte delle persone che lavorano in yex CHANGE, fornendo un orizzonte di orientamento alla missione aziendale e alla legalità delle nostre operazioni. Esso è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, secondo il D.Lgs. 231:2001.

Per società come yex CHANGE, che svolgono servizi relativi ai flussi finanziari a contatto diretto con utenti, il Codice Etico assume particolare rilievo: è necessario, infatti, indirizzare e monitorare le condotte secondo i principi dell'etica aziendale e della Compliance. È, inoltre, fondamentale il mantenimento nel tempo del valore riconosciuto dagli stakeholder a yex CHANGE in termini di legalità e di relazione con le persone e con l'ambiente.

I comportamenti delle persone che costituiscono l'organizzazione dell'azienda, partendo da coloro che dispongono di maggiore responsabilità e maggiore autorità, ne plasmano e conformano l'immagine e contribuiscono a determinarne l'impatto sociale, economico e ambientale.

Il Codice Etico intende essere uno strumento di guida per aiutare i destinatari ad affrontare le scelte che si presentano nell'attività quotidiana, nel maggiore rispetto possibile per tutti gli interlocutori, fornitori compresi.

Il Codice Etico di yex CHANGE è consultabile sul sito aziendale www.yex.it

GRI 205 ANTICORRUZIONE
GRI 2-23 IMPEGNO IN TERMINI DI POLICY

Lotta alla corruzione

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 231:2001 è uno degli strumenti attraverso i quali yex CHANGE si impegna attivamente a contrastare la corruzione. I controlli assicurati dal nostro software proprietario, la formazione continua dei dipendenti e le procedure specifiche che abbiamo previsto per clienti a rischio corruzione (quali ad esempio le Persone Politicamente Esposte - PEP) compongono concretamente il nostro impegno.
Inoltre, yex CHANGE garantisce l'applicazione di un processo di monitoraggio continuo che misura l'efficacia di quanto sopra.

Nel triennio esaminato, nessun episodio di corruzione è mai stato accertato né alcuna azione è stata intrapresa.

100%

del personale e dei membri dell'Organo di governo a cui sono state comunicate normative e procedure Anticorruzione anche nell'ambito di formazione specifica.

GRI 205:2016 ANTICORRUZIONE
GRI 205-3 INCIDENTI CONFERMATI DI CORRUZIONE E MISURE ADOTTATE
I DATI COMPLETI SONO RIPORTATI A PAG.93.

Impatti economici indiretti

Far parte di una comunità ed essere partecipe della crescita e dello sviluppo del territorio sono aspetti rilevanti per yex CHANGE, perseguiti principalmente attraverso l'apertura di nuove agenzie in grado di produrre occupazione nelle aree geografiche di riferimento.

Per yex CHANGE questo significa essere consapevole del ruolo del servizio di cambiavalute nell'agevolare il commercio internazionale e nel promuovere il turismo, oltre che nel favorire una maggiore accessibilità finanziaria. Ci sforziamo quindi di promuovere la trasparenza e la protezione dei clienti nel mercato del cambiavalute e al contempo di contribuire ai livelli di occupazione del Paese.

In relazione agli investimenti infrastrutturali, nel corso del 2025 yex CHANGE ha aperto due nuove agenzia di cambio: una presso l'Aeroporto di Fiumicino "Leonardo Da Vinci» e l'altra presso l'aeroporto di Verona-Villafranca "Valerio Catullo».

Questo ha consentito alla società di generare un impatto positivo sulla comunità innalzando il **livello di occupazione** nell'area geografica di riferimento.

Si rileva che, nel triennio in esame, il 100% degli uomini e delle donne tra i senior manager di yex CHANGE provenivano dalle comunità regionali del Lazio, della Campania e della Puglia.

100%

proporzione di senior manager* assunti dalla comunità locale

*Quadro (I e II livello), Presidente del C.d.A., Amministratore Delegato. I dati si riferiscono alla Sede Legale e sono omogenei tra uomini e donne.

GRI 202-2 PROPORZIONE DI SENIOR MANAGER* ASSUNTI DALLA COMUNITÀ LOCALE
GRI 203-2 IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI SIGNIFICATIVI
GRI 203-1 INVESTIMENTI INFRASTRUTTURALI E SERVIZI FINANZIATI
GRI 413-1 OPERAZIONI CON IL COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ LOCALE, VALUTAZIONI DEGLI IMPATTI E PROGRAMMI DI SVILUPPO

Approccio alla fiscalità

L'approccio alla fiscalità di yex CHANGE si basa sul rispetto della legge, dei principi OIC e, ove necessario, dei contratti di lavoro vigenti.

La conformità normativa è controllata dall'Ufficio Compliance della società e revisionata da professionisti in consulenza fiscale.

Bilancio di esercizio

La Società non redige un bilancio finanziario, ma un bilancio economico al quale si affianca un rendiconto finanziario.

Comportamento anticoncorrenziale

yex CHANGE fa quanto necessario affinché il suo comportamento non violi le regole che regolano le leggi anti-trust.

Nel periodo di rendicontazione, non vi sono state azioni legali intraprese a seguito di comportamenti contrari alla libera concorrenza o violazioni di leggi anti-trust.

GRI 206-1 COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE
GRI 207-1 APPROCCIO ALLA FISCALITÀ
GRI 2-2 DISCLOSURE ENTITÀ INCLUSE NELLA RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ

I nostri fornitori

Nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato certificato e adottato da yex CHANGE, i fornitori sono valutati periodicamente secondo criteri di qualifica che comprendono, tra gli altri, l'organizzazione aziendale, l'affidabilità e la qualità della fornitura.

I fornitori sono fra le leve di forza dell'organizzazione di yex CHANGE e risultano parte integrante della catena del valore. In tale ottica, tutti i soggetti che vengono individuati come provider di servizi e prodotti sono scelti con grande attenzione rispetto ai requisiti legislativi applicabili e ai criteri imposti dai Sistemi di Gestione adottati.

Nei contratti, ad esempio quelli di appalto per la realizzazione delle agenzie di cambiavalute, è stata inserita un'apposita clausola in virtù della quale la controparte dichiara di prendere atto delle previsioni del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e del Codice Etico di yex CHANGE.

GRI 414-1 NUOVI FORNITORI CHE SONO STATI SOTTOPOSTI A VALUTAZIONE ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI CRITERI SOCIALI
GRI 414-2 IMPATTI SOCIALI NEGATIVI SULLA CATENADI FORNITURA E AZIONI INTRAPRESE

Dati economici

Valore economico generato e distribuito	2023	2024	2025
Valore economico diretto generato: ricavi	€ 9.433.173	€ 10.580.229	€ 9.714.229
Valore economico distribuito: costi operativi, salari e benefit dei dipendenti, pagamenti a fornitori di capitale, pagamenti ai governi per nazione e investimenti nella comunità	€ 7.844.016	€ 8.694.976	€ 8.358.720
Valore economico non distribuito: 'valore economico diretto generato' meno il 'valore economico distribuito	€ 1.589.157	€ 1.885.253	€ 1.355.509

Il valore economico direttamente generato e distribuito tiene conto degli impegni e dei valori della nostra Organizzazione.

Nel corso del 2025 yex CHANGE è risultata nuovamente aggiudicataria delle agenzie di cambio al «Leonardo da Vinci» di Fiumicino, per un totale di 6 agenzie. Ha inoltre aperto una nuova agenzia all'aeroporto «Valerio Catullo» di Verona.

Come costi affrontati nel 2025, segnaliamo quelli a favore del perfezionamento della certificazione sulla Carbon Footprint ISO 14064-1, l'acquisto dei crediti di carbonio, il sostegno ai progetti ambientali di forestazione e di sostegno alla cultura Art Bonus, l'assurance del Bilancio di Sostenibilità relativo all'anno 2024 e il mantenimento delle numerose certificazioni già in essere.

I dati economici del 2024, non disponibili al momento della pubblicazione del precedente Bilancio di Sostenibilità, sono ora riportati per consentire una comparazione tra gli anni.

GRI 201- 1 VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO

Dati economici

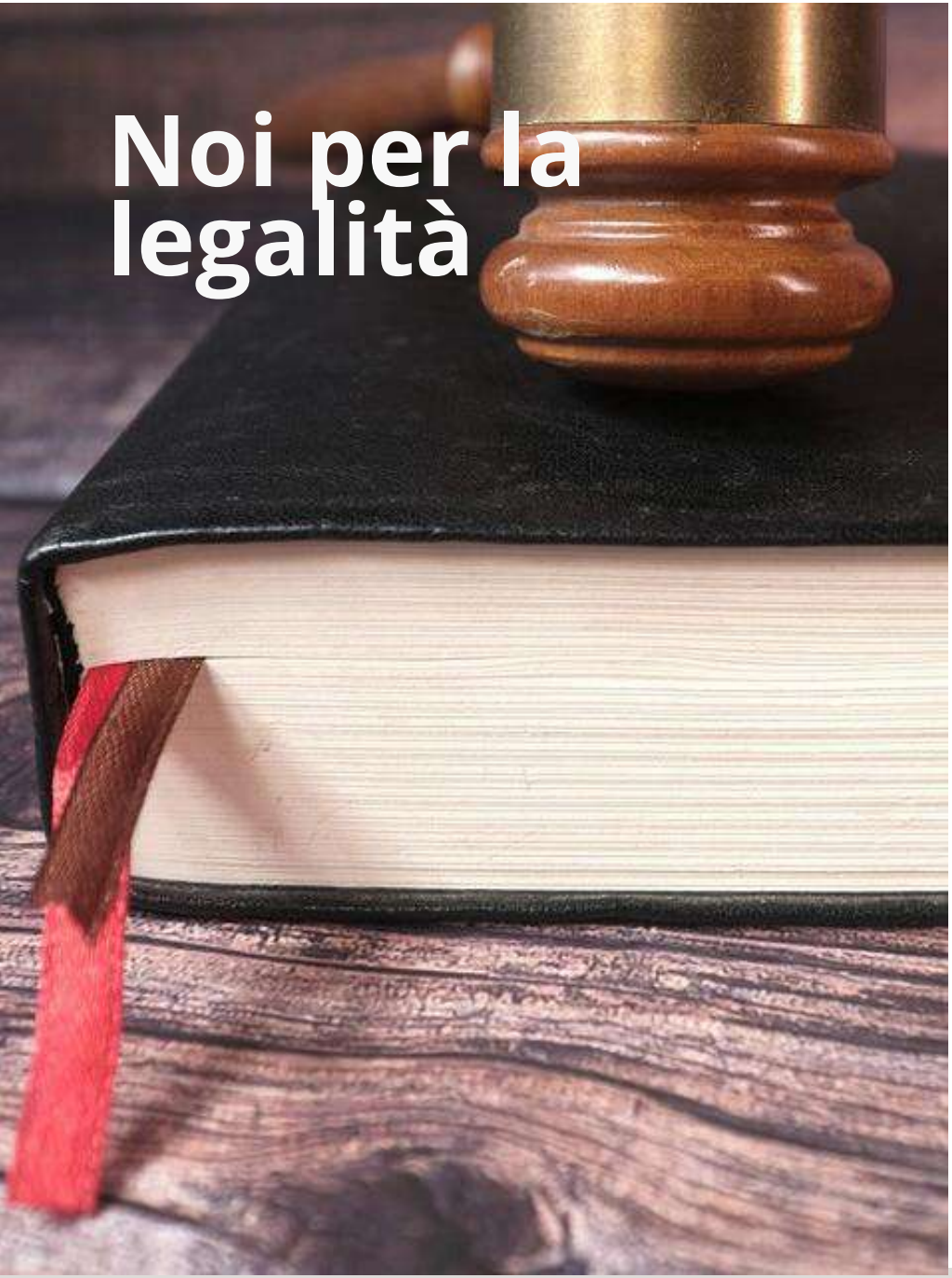
Sempre nell'ambito della trasparenza verso i dati economici imposti da GRI, i valori riportati di seguito fanno riferimento alle garanzie pubbliche su finanziamenti di cui ha beneficiato la Società.

Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	**2023**	**2024**	**2025**
Sussidi	0	€ 385.056	0
Altri benefit finanziari ricevuti o esigibili da parte di qualsiasi governo per qualsiasi operazione	€ 744	€ 936	0

Si noti che non si è ricevuta assistenza finanziaria per quanto riguarda le tematiche: Sgravi fiscali e crediti d'imposta; Sovvenzioni per investimenti o ricerca e sviluppo e altri tipi di sovvenzioni pertinenti; Premi; Sospensioni dei pagamenti delle royalty (*royalty holidays*); Assistenza finanziaria concessa da agenzie di credito all'esportazione (ECA); Incentivi finanziari.

Si precisa che nell'elenco trasparenza degli aiuti di stato del RNA (Registro Nazionale Aiuti di Stato), corrispondente alla voce *Sussidi* della tabella, sono riportati come concessi nel 2024 aiuti riconosciuti in esercizi precedenti, in particolare anno 2021 e 2022.

Per quanto riguarda la voce A*ltri benefit finanziari*, i valori riportati per tutti gli anni fanno riferimento a garanzie pubbliche su finanziamenti di cui ha beneficiato la Società. Per quanto riguarda gli anni 2023 e 2024, le garanzie ricevute sono classificabili come aiuto *de minimis.*



Noi per la legalità

yex CHANGE è pienamente consapevole dell'impatto sociale che l'attività di cambiavalute può rappresentare per la collettività.

La nostra è infatti un'attività potenzialmente attraente per la criminalità e fenomeni come il riciclaggio, la contraffazione, il terrorismo e la corruzione sono minacce che tutte le società di cambio sono tenute a contrastare con forza.

Tutti i nostri sforzi sono orientati a garantire il rispetto della legge e ad attuare tutto quanto è nelle nostre possibilità per azzerare i rischi di illegalità. La nostra società è destinataria in particolare di un articolato corpus di normative nazionali e comunitarie che impone verifiche rigorose sull'identità del cliente e la finalità delle operazioni di cambio, al fine di scongiurare ogni uso illecito del denaro scambiato.

Cosa facciamo per garantire operazioni conformi alla legge

Software proprietario per i controlli

Nel 2007, yex CHANGE ha sviluppato un software proprietario per svolgere le operazioni di cambio e rispettare tutti gli obblighi normativi richiesti ai cambiavalute.

Il software è costantemente aggiornato alle norme vigenti. Per ogni operazione, il software esegue controlli incrociati in tempo reale sulle principali black list terroristiche internazionali, bloccando qualsiasi operazione di cambio sospetta.

Formazione continua del personale

yex CHANGE garantisce ai suoi dipendenti formazione professionale continua. Oltre a imparare a gestire correttamente le operazioni di cambio e a utilizzare al meglio il software aziendale, tutti i nostri operatori ricevono formazione normativa in materia di Anticontraffazione, Antiriciclaggio, Antiterrorismo e in materia di trasparenza.

Il rispetto della privacy

Per le società cambiavalute l'identificazione del cliente è un obbligo normativo. Grazie al nostro sofware e alle sue automazioni, siamo in grado di trattare i dati personali del cliente in modo sicuro, nel pieno rispetto delle normative vigenti.

Nello svolgimento della nostra attività, raccogliamo una quantità significativa di dati personali e di informazioni riservate che ci impegniamo a trattare in ottemperanza a tutte le leggi in materia privacy vigenti e alle migliori prassi per la protezione della riservatezza.

Proteggiamo i dati personali acquisiti, al fine di evitarne ogni utilizzo illecito o anche solo improprio.

100%

di operazioni conformi alla normativa per la privacy.

0

episodi comprovati di violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti.

Il rispetto della privacy

Archiviazione protetta

L'accesso ai dati relativi ai trattamenti effettuati nell'erogazione dei servizi è consentita ai soli soggetti autorizzati.

La società individuata come responsabile del trattamento individua,, tra i propri operatori di processo i soggetti autorizzati ad effettuare i trattamenti richiesti dall'espletamento del servizio. Tali operatori sono nominati con apposita lettera di incarico e censiti nel registro dei trattamenti.

Adeguata comunicazione al cliente

Nel corso del 2025 abbiamo perfezionato la comunicazione al cliente della Privacy Policy adottata dalla Società attraverso la redazione di un nuovo flyer dedicato, contenente tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali. Il flyer fa parte di un tris di comunicazioni al cliente sempre disponibili a sportello che comprende i Principali Diritti del Cliente e il Foglio Informativo delle condizioni del servizio, accessibili in più lingue.

GRI 418:2016 PRIVACY DEI CLIENTI
GRI 2-27 CONFORMITÀ A LEGGI E REGOLAMENTI

La trasparenza delle condizioni di cambio

L'uso responsabile del servizio di cambio si misura attraverso la cura e la completezza delle informazioni fornite circa i costi del servizio e le verifiche costanti del rispetto dei requisiti di legge e di buona prudenza.

In ogni momento, il cliente ha la possibilità di conoscere in anticipo le condizioni applicate e di ottenere il rimborso dell'operazione qualora non fosse soddisfatto del costo del servizio.

I diversi strumenti che mettiamo a disposizione dei nostri clienti assicurano una scelta informata e consapevole sui servizi

100%

di operazioni conformi per marketing ed etichettatura

GRI 417:2016 MARKETING ED ETICHETTATURA

Siamo cristallini

Grazie ai documenti di seguito descritti, possiamo garantire il risultato del **100% di operazioni di cambio conformi per marketing ed etichettatura**.

1. Foglio Informativo

Disponibile presso il banco del cambio e scaricabile dal sito yex CHANGE, contiene informazioni sulla società, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione di cambiavalute, sulle condizioni economiche relative al servizio svolto dalla società e sui mezzi di tutela stragiudiziale di cui può avvalersi la clientela.

2. Principali diritti del cliente

È un opuscolo cartaceo che riassume i principali diritti del cliente in diverse lingue, quali il diritto di chiedere chiarimenti in merito all'operazione effettuata, di inoltrare reclami se non soddisfatti della transazione e il diritto di ricevere il Foglio Informativo indicante le causali di costo del servizio.

Questo documento è parte del nostro impegno per la qualità del servizio poiché è finalizzato ad eliminare ogni ambiguità informativa e ogni possibile fonte di insoddisfazione del cliente sulla trasparenza dei nostri costi e dei nostri servizi.

GRI 417:2016 MARKETING ED ETICHETTATURA

4. Pannello dei cambi

Il Pannello dei cambi è un monitor che riporta i prezzi delle principali valute; i prezzi sono esposti in modo chiaro, all'altezza dello sguardo del cliente, così che siano sempre visibili durante la transazione.

6. Cartello dei cambi

Il Cartello dei cambi è sempre disponibile, prelevabile e visibile in forma cartacea presso il banco dell'agenzia. Riporta in modo analitico le condizioni massime applicate alla transazione e indica, per ciascuna valuta, i valori del differenziale in acquisto ed in vendita rispetto alle quotazioni pubblicate sul sito web di Banca d'Italia.

3. Distinta di negoziazione

Tutti gli estremi dell'operazione di cambio sono riportati in modo chiaro e facilmente comprensibile sulla distinta, così che il cliente possa consultarli senza difficoltà e conservarli quale ricevuta e promemoria dell'operazione svolta.

5. Ufficio reclami

La clientela ha la possibilità di rivolgersi all'Ufficio preposto per l'accoglienza e la gestione dei reclami, attraverso l'indirizzo e-mail appositamente creato: **ufficioreclami@yex.it**, a cui può scrivere anche dopo il compimento dell'operazione.

Lo sforzo in più

Oltre al rispetto della legge, adottiamo un codice volontario di buona condotta che garantisce il rimborso dell'operazione di cambio. Nel 2025, non è stata riportata nessuna violazione a tale codice e i rimborsi richiesti sono stati pari allo 0,008% delle transazioni totali.

100%

di operazioni conformi al codice volontario nel 2025

0,008%

reclami sul totale delle transazioni, per l'anno 2025

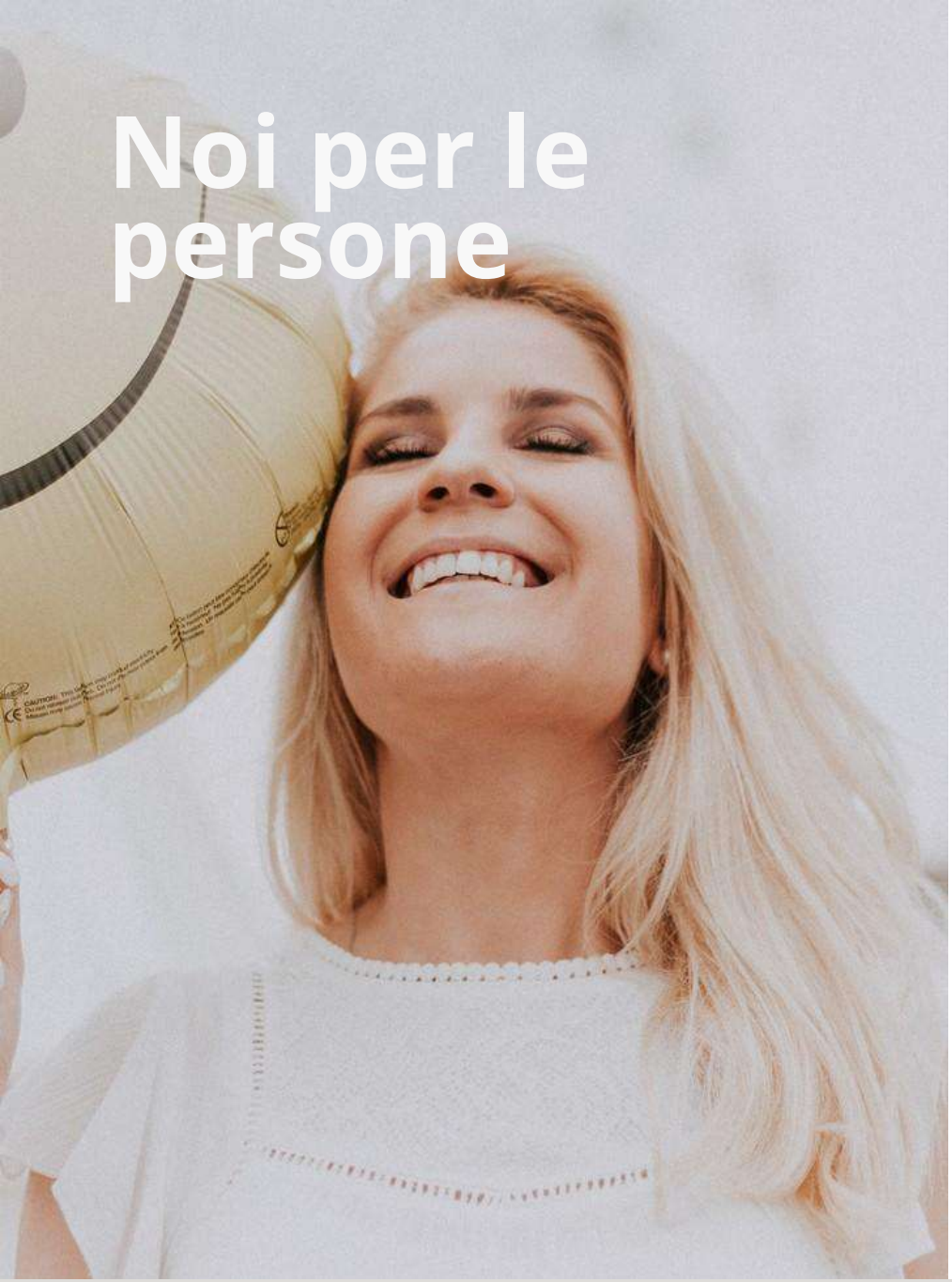
Una scelta di coscienza

La politica "soddisfatto o rimborsato" è una garanzia che yex CHANGE ha sempre offerto alla sua clientela, nonostante la legge non preveda alcun obbligo in tal senso per le società di cambiavalute.

yex CHANGE ha scelto di offrire questa importante garanzia a tutela del cliente e della qualità e sostenibilità del suo servizio. Tale scelta si armonizza con il nostro impegno a operare in regime di massima trasparenza,un impegno che, negli anni, ci ha consentito di raggiungere praticamente il 100% di soddisfazione della clientela.

GRI 417 MARKETING ED ETICHETTATURA
GRI 2-25 PROCESSI VOLTI A RIMEDIARE IMPATTI NEGATIVI

Noi per le persone



Consideriamo le persone che lavorano per yex CHANGE il primo punto di forza del progetto aziendale.

Non c'è Codice Etico o certificazione che possa conferire eccellenza al servizio, se i valori dell'azienda non sono condivisi e applicati con coscienza dalle persone che sono chiamate ad realizzarli.

Grazie alla valorizzazione e al rispetto delle singole professionalità, abbiamo costruito negli anni una squadra che ogni giorno ci permette di essere orgogliosi di quello che siamo oggi.

Le nostre persone sono anche i nostri clienti. Operando negli aeroporti internazionali, ci sentiamo responsabili dell'immagine del nostro Paese agli occhi dei visitatori stranieri, cosa che ci spinge a curare sempre di più la qualità dell'accoglienza al passeggero, la trasparenza dei nostri servizi e la tutela della privacy.

A questo si riconduce, ad esempio, la nostra scelta volontaria di offrire il rimborso dell'operazione al cliente che ne faccia richiesta, così come gli accorgimenti previsti nelle nostre agenzie per accogliere al meglio i passeggeri con disabilità.

Accessibilità dei servizi per i clienti con disabilità

Negli aeroporti, yex CHANGE ha progettato e realizzato le sue agenzie di cambio tenendo in considerazione le esigenze del passeggero con disabilità, anche in linea con quanto previsto dalla *Federazione Italiana per il Superamento dell'Handicap (F.I.S.H.)* per l'accessibilità ai Passeggeri a Mobilità Ridotta (PRM).

Per garantire l'accoglienza del passeggero con disabilità e a mobilità ridotta, yex CHANGE ha scelto accorgimenti progettuali precisi e dispositivi tecnologici ad hoc. Dalla cassa con bancone ad altezza ridotta a favore del passeggero su sedia a ruote alla scelta di cristalli anti-riflesso per agevolare la lettura del labiale ai passeggeri con disabilità uditive, yex CHANGE si è spesa per assicurare a tutti i passeggeri le condizioni per svolgere in autonomia le operazioni di cambio.

La Società ha previsto due dispositivi a supporto ai passeggeri con disabilità uditive: il traduttore simultaneo, che trascrive i dati dell'operazione su schermo, e il trasmettitore a induzione magnetica, che migliora la trasmissione del suono.

Gli accorgimenti progettuali sono stati suggeriti e validati dall'associazione F.I.S.H. (*Federazione Italiana per il Superamento dell'Handicap*) e sono tutt'oggi tenute in considerazione da yex CHANGE per tutte le sue agenzie di cambio, laddove ci siano le condizioni per farlo.

Tra le misure, citiamo anche la competenza specifica in materia di accoglienza del Passeggero a Mobilità Ridotta garantita dai nostri operatori e richiesta dal concessionario aeroportuale, e il trattamento *skip the line*, ove desiderato.

Infine, in anticipo rispetto agli obblighi normativi, yex CHANGE ha lavorato per rendere accessibile il suo sito web **www.yex.it**

Accessibilità del sito web

Il sito yex CHANGE è stato progettato con l'obiettivo di migliorare al massimo l'usabilità e l'accessibilità delle pagine web e garantire l'accesso alle informazioni a tutte le tipologie di utenti.

Il sito è conforme alle linee guida del DM 8 luglio 2005 sui requisiti tecnici di accessibilità, in attuazione della Legge Stanca (Legge 4/2004) per favorire l'accesso delle persone con disabilità agli strumenti informatici.

Il sito di yex CHANGE è stato sottoposto a verifica da parte dalla società terza Accessiway.

AccessiWay
the web accessibility solution

Come gestiamo le risorse umane

Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA8000

Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul lavoro ISO 45001

Sistema di Gestione per la Parità di Genere PdR 125:2022

Le persone prima di tutto

Il Sistema di gestione della salute e della sicurezza del lavoro **ISO 45001** attesta la nostra volontà di tutelare la salute e la sicurezza delle persone, attraverso la consapevolezza e il controllo di tutti i possibili rischi insiti nelle situazioni di operatività normale e straordinaria sul luogo di lavoro.

Esso si completa con il rispetto del Sistema di Responsabilità Sociale **SA 8000**, posto a tutela dei diritti dei lavoratori.

Parità di genere

Nel 2024 yex CHANGE ha consolidato l'attenzione alla parità di genere, che nel 2023 ci aveva visti conseguire la certificazione per la Parità di Genere PdR 125:2022.

Nel 2025 non si registrano pratiche specifiche ma prosegue l'impegno a rafforzare una cultura organizzativa orientata all'equità e alla valorizzazione delle persone, senza pregiudizi.

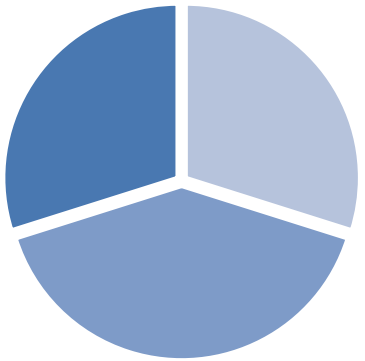
Il Personale yex CHANGE

2023	**41**	PERSONE al 31.12.2023
2024	**57**	PERSONE al 31.12.2024
2025	**77***	PERSONE al 31.12.2025

yex CHANGE si conferma anche quest'anno una società abbastanza giovane. Si può notare come la grande maggioranza del personale dipendente abbia meno di 50 anni.

Nel corso del 2025 ci sono state 19 nuove assunzioni, che hanno riguardato soprattutto persone al di sotto dei 30 anni e tra i 30 e i 50 anni. Nelle assunzioni risulta una predominanza di donne, le nuove colleghe e i nuovi colleghi sono prevalentemente di nazionalità italiana seguita da una minima percentuale di persone proveniente da paesi extra UE.

ETÀ DEL PERSONALE DIPENDENTE



GRI 401-1 OCCUPAZIONE
GRI 2-7 PERSONALE

*Il dato si riferisce al numero di dipendenti assunti complessivamente in azienda durante il periodo 2025.

Il Personale yex CHANGE

Inquadramento

I rapporti lavorativi sono regolati dal Contratto Collettivo Nazionale per le Imprese di Viaggi e Turismo.

Preavviso minimo

Il numero di settimane di preavviso minimo per cambiamenti operativi varia a seconda dell'anzianità del lavoratore. Il numero minimo è fissato in 15 giorni e riguarda i lavoratori inquadrati nei livelli 6S, 6 e 7 fino a 5 anni di servizio compiuti.

Tale periodo aumenta in caso di incremento degli anni di servizio compiuti. Per "cambiamento significativo" è stato preso in considerazione il recesso (come da art. 188 del CCNL sopra richiamato).

Congedo parentale

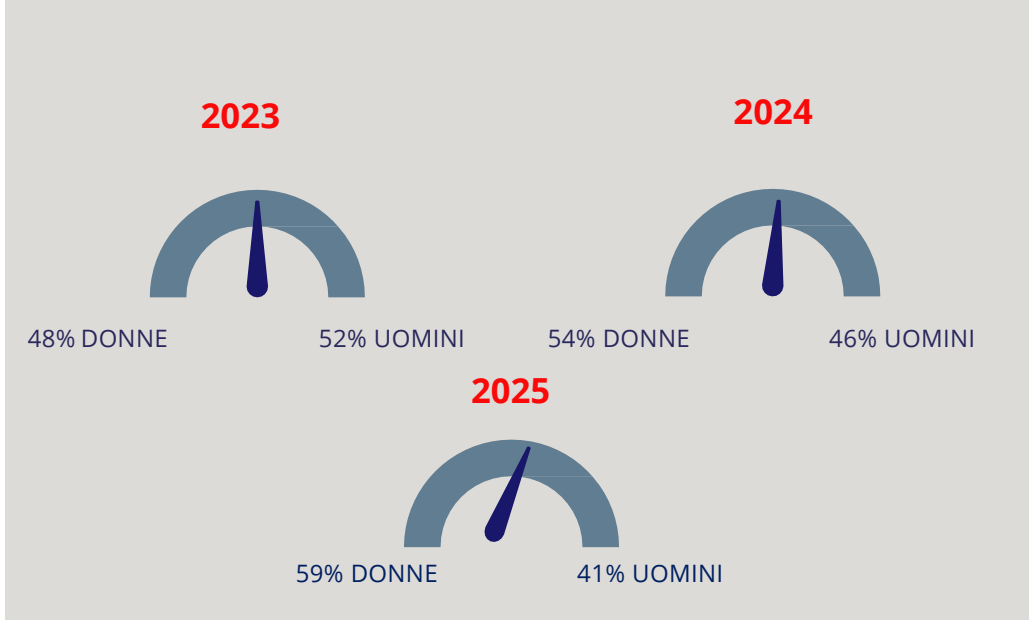
Pur avendo tutto il personale dipendente diritto al congedo parentale, come garantito dal CCNL applicato, nel periodo preso in esame, nessun dipendente ne ha usufruito.

Nessuna discriminazione

Nel corso del 2025 non si sono verificati episodi di discriminazione di nessun tipo. yex CHANGE favorisce l'inclusività nei luoghi di lavoro anche attraverso la progettazione responsabile delle sue. Non esercita attività né intrattiene rapporti con fornitori presso i quali i diritti dei lavoratori di esercitare la libertà di associazione o di contrattazione collettiva potrebbero essere violati o a rischio.

GRI 401 OCCUPAZIONE GRI 401-3 CONGEDO PARENTALE GRI 402-1 PERIODO MINIMO DI PREAVVISO PER CAMBIAMENTI OPERATIVI GRI 406-1 EPISODI DI DISCRIMINAZIONE E MISURE CORRETTIVE ADOTTATE GRI 2-30 CONTRATTAZIONE COLLETTIVA. I DATI COMPLETI SONO RIPORTATI A PAG. 82.

Diversità e pari opportunità



I numeri qui riportati mostrano una sostanziale parità di genere tra i dipendenti, con una leggera crescita di donne rispetto al numero di uomini. Oltre a questo, si evidenzia come il livello di retribuzione sia sostanzialmente allineato tra uomini e donne.

Questo è in linea con l'impegno verso il perseguimento di eque politiche di genere testimoniato dalla certificazione Uni PdR 125:2022 ottenuta nel 2023, che guida le nostre azioni in materia di parità di genere, uguali opportunità di crescita e tutela della genitorialità.

Non si notano ulteriori dati significativi per quanto riguarda altri indicatori di diversità legati ad appartenenza a minoranze o categorie protette.

Anno	Livello contrattuale	Genere	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini		
			Sedi aeroportuali	Sedi cittadine	Sede legale
2023	Operatore/Operatrice di sportello 3° livello	rapporto su salario base	1,00	1,00	-
		rapporto su retribuzione	1,00	1,00	-
	Personale amministrativo (QUADRO A)	rapporto su salario base	-	-	0,75
		rapporto su retribuzione	-	-	1,04
2024	Operatore/Operatrice di sportello 3° livello	rapporto su salario base	1,00	1,00	-
		rapporto su retribuzione	1,00	1,00	-
	Personale amministrativo (QUADRO A)	rapporto su salario base	-	-	0,75
		rapporto su retribuzione	-	-	1,04
2025	Operatore/Operatrice di sportello 3° livello	rapporto su salario base	1,00	1,00	-
		rapporto su retribuzione	1,00	1,00	-
	Personale amministrativo (QUADRO A)	rapporto su salario base	-	-	0,75
		rapporto su retribuzione	-	-	1,04

GRI 405:2016 DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

I DATI COMPLETI SONO RIPORTATI A PAG. 82.

Formazione

2023	**7,36** ORE MEDIE PER DIPENDENTE OPERATIVO	**3,88** ORE MEDIE PER DIPENDENTE AMMINISTRATIVO	**274** ORE TOTALI
2024	**3,6** ORE MEDIE PER DIPENDENTE OPERATIVO	**3,58** ORE MEDIE PER DIPENDENTE AMMINISTRATIVO	**205** ORE TOTALI
2025	**5,85** ORE MEDIE PER DIPENDENTE OPERATIVO	**1,64** ORE MEDIE PER DIPENDENTE AMMINISTRATIVO	**366** ORE TOTALI

yex CHANGE garantisce al personale dipendente formazione professionale continua di tipo normativo, procedurale, commerciale e informatico. Gran parte della formazione viene erogata prima che l'operatore entri in servizio, seguita da aggiornamenti costanti.
La formazione sulla Sicurezza sul luogo di lavoro e sulla normativa Antiriciclaggio risponde tempestivamente agli adeguamenti normativi. I corsi vengono erogati attraverso piattaforme digitali gestite da enti accreditati presso la Regione Lazio.

Le ore di formazione sono costanti per i dipendenti amministrativi. Le ore di formazione dedicate al personale operativo dipendono fortemente dalle ore formative riservate al nuovo personale assunto nel 2025 (19 persone).

PRINCIPALI TEMI FORMATIVI AFFRONTATI DAL PERSONALE

In generale, tra aggiornamenti e formazione iniziale: il Personale ha partecipato ai seguenti corsi: Sicurezza sul lavoro (art. 37 D.Lgs. 81/08), Rischio incendio, Primo soccorso, Security Aeroportuale Cat A13, PRM, Cyber security, SA 8000, Modello organizzativo D.Lgs. 231/2001, Antiriciclaggio; Corso "Welcome Chinese".

GRI 404-1 ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTE
GRI 404-2 PROGRAMMI DI AGGIORNAMENTO DELLE COMPETENZE DEI DIPENDENTI E PROGRAMMI DI ASSISTENZA ALLA TRANSIZIONE. I DATI COMPLETI SONO RIPORTATI A PAG.81.

Benefit

dal 2023

Piano di welfare aziendale

Il Piano di welfare aziendale è un sistema di iniziative e benefit istituito per migliorare la qualità della vita lavorativa e l'equilibrio della vita personale.

Esso è stato istituito nel 2023 in favore dei membri del C.d.A., del Comitato esecutivo, di tutti i dipendenti, fra cui gli operatori delle agenzie, indipendentemente dal tipo di contratto.

Questi ultimi, possono scegliere, su base volontaria, di convertire una quota parte del premio, in servizi welfare per sé e, ove previsto per i membri della propria famiglia.

Premio di risultato

Il Premio di Risultato è un incentivo economico riconosciuto al personale operativo delle agenzie al raggiungimento, in via alternativa, di uno degli obiettivi di produttività, redditività, efficienza, innovazione e qualità. Tali obiettivi sono parametrati sulla base di criteri stabiliti dalla Società e comunicati annualmente al personale mediante apposita circolare aziendale.

GRI 401-2 BENEFIT PREVISTI PER I DIPENDENTI A TEMPO PIENO.

Cosa facciamo per la sicurezza sul lavoro

Rispettiamo la normativa vigente e adottiamo un Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro ISO 45001, applicato a tutto il Personale. L'approccio per prevenire o mitigare gli impatti sulla Salute e la Sicurezza prevede sopralluoghi, sorveglianza sanitaria, formazione e informazione dei lavoratori e Documento di Valutazione dei Rischi (DVR).

Valutiamo i rischi

Il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) viene aggiornato regolarmente tramite l'azione del servizio di prevenzione e protezione e la collaborazione con il Medico Competente e il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.

Le nuove analisi e i sopralluoghi vengono condivisi con i dipendenti al variare delle condizioni valutate.

Le mansioni dei lavoratori di yex CHANGE fanno riferimento a quelle tipiche del videoterminalista sia nella Sede legale, che nelle sedi operative.

Informiamo i dipendenti

Ogni lavoratore riceve formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

I lavoratori hanno a disposizione dei canali di comunicazione definiti per la segnalazione di situazioni di pericolo, incidenti e mancati incidenti e sono informati in merito al diritto di sottrarsi a situazioni che a loro giudizio potrebbero causare infortuni o malattie professionali.

La partecipazione e la consultazione dei lavoratori è garantita nell'ambito dell'applicazione di ISO 45001 e anche attraverso la divulgazione di documenti informativi dedicati.

GRI 403:2016 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Cosa facciamo per la sicurezza sul lavoro

Qualora vengano segnalati incidenti, infortuni o mancati incidenti, l'Organizzazione procede con l'analisi puntuale della cause e con l'articolazione di azioni correttive dedicate.

Nel biennio esaminato non si registra nessun infortunio sul lavoro né malattia professionale.

0

Non conformità legislative

0

infortuni sul lavoro e malattie professionali

GRI 403:2016 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
GRI 2-27 CONFORMITÀ A LEGGI E REGOLAMENTI

Sostegno alle comunità attraverso la cultura

yex CHANGE ha un forte legame con l'identità culturale italiana, si rivolge infatti a turisti che vengono nel nostro Paese per visitare i tanti tesori artistici che lo rendono famoso nel mondo.

Sostenendo il patrimonio culturale italiano, scegliamo di dare un contributo positivo alle comunità di cui sentiamo di fare parte, ossia quelle vicine ai luoghi in cui si trovano le nostre agenzie.

Art Bonus

I progetti sostenuti sono tra gli interventi proposti da Art Bonus del Ministero della Cultura, misure urgenti per favorire il mecenatismo culturale.

yex CHANGE sostiene enti culturali e parchi archeologici, contribuendo al loro mantenimento, all'arricchimento delle loro attività e al miglioramento dell'accoglienza dei visitatori con disabilità. Le nostre donazioni puntano a rendere l'arte e la cultura accessibili a un pubblico sempre più ampio, garantendo un'esperienza di fruizione positiva a tutti.

GRI 413-2 OPERAZIONI CON RILEVANTI IMPATTI EFFETTIVI E POTENZIALI SULLE COMUNITÀ LOCALI

Parco Archeologico di Ostia Antica

Dove: Il Parco Archeologico di Ostia antica si trova lungo la costa romana, tra i comuni di Roma e Fiumicino.

Cosa: Il progetto Art Bonus sostenuto da yex CHANGE si chiama “Ostia, passo dopo passo, un cammino da percorrere insieme” e comprende attività di restauro e manutenzione dei monumenti, dei percorsi, del patrimonio archeologico e arboreo/naturalistico, oltre che attività di accoglienza e servizi al pubblico in favore di un’utenza sempre più diversificata e internazionale.

ArtBonus

Benefici:

- Promozione della crescita culturale della comunità.
- Rafforzamento del legame con il territorio di Fiumicino.
- Tutela degli ambienti naturali presenti nell’area.

Teatro greco di Siracusa

Dove: Il Teatro Greco è situato all'interno del Parco archeologico della Neapolis, nella città di Siracusa.

Cosa: Attraverso la sua donazione, yex CHANGE contribuisce alle attività della Fondazione INDA (*Fondazione Inda Istituto Nazionale Del Dramma Antico Onlus*) che si occupa di preservare lo spazio della cavea durante la stagione teatrale. Il progetto Art Bonus sostenuto da yex CHANGE è volto a migliorare l'accessibilità degli spettatori con disabilità.

Benefici:

- Miglioramento dell'accessibilità del sito ai visitatori con disabilità.
- Supporto alla conservazione del sito archeologico.
- Promozione del turismo culturale e crescita economica della regione Sicilia.

Fondazione Giorgio Cini di Venezia

Dove: La Fondazione Giorgio Cini si trova sull'Isola di San Giorgio Maggiore, a Venezia.

Cosa: Il progetto Art Bonus sostenuto da yex CHANGE è volto a realizzare interventi di manutenzione, protezione e restauro dell'Isola di San Giorgio, bene demaniale in concessione alla Fondazione Cini. Prevede interventi volti al restauro conservativo dei serramenti storici e dei tetti e adeguamenti impiantistici volti al contenimento energetico.

Benefici:

- Supporto alla conservazione del sito a beneficio di tutta la comunità
- Sostegno alla cultura italiana nel mondo rappresentata dalla Fondazione.
- Rafforzamento del legame con il territorio veneziano.

Noi per l'ambiente

Nel corso del 2024 yex CHANGE ha compiuto rilevanti passi in avanti nel campo della sostenibilità ambientale, a cominciare dall'acquisizione della validazione della **Corporate Carbon Footprint secondo la UNI EN ISO 14064-1:2019**, attraverso la quale ha misurato il proprio impatto carbonico.

A seguito di questo, ha avviato degli interventi di vera e propria azione climatica, attraverso l'acquisto di crediti di carbonio e il sostegno a progetti ambientali di forestazione. I progetti sono stati descritti dalle pagina 13 alla pagina 20 del presente Documento.

L'impegno del 2025 non prevede l'avvio di nuove iniziative ma il monitoraggio dei progetti ambientali in essere, progetti che si inseriscono nel quadro generale di una Società da sempre sensibile alla tematica ambientale, come dimostrano gli investimenti tecnologici per contenere il numero delle stampe prodotte dalle agenzie e altre scelte significative, tra cui l'adozione del **Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001.** Pur essendo la nostra una società di servizi con un minimo impatto in termini di consumo delle risorse energetiche così come di rifiuti prodotti, la Società si è dotata di questo sistema di Gestione già nel 2016.

Cambiamenti climatici

Le influenze che il cambiamento climatico può avere sull'attività di yex CHANGE sono da ricollegare principalmente alla variazione nei flussi turistici internazionali oppure a eventuali cambiamenti significativi che interessano le località geografiche in cui opera e che possono portare a eventuali interruzioni di attività. In particolare questi aspetti possono avere implicazioni finanziarie positive o negative per yex CHANGE dal momento che possono influire sul numero di transazioni di cambio.

La Società considera il cambiamento climatico nell'ambito dei suoi Sistemi di Gestione, con particolare riferimento alla salute e alla sicurezza dei lavoratori.

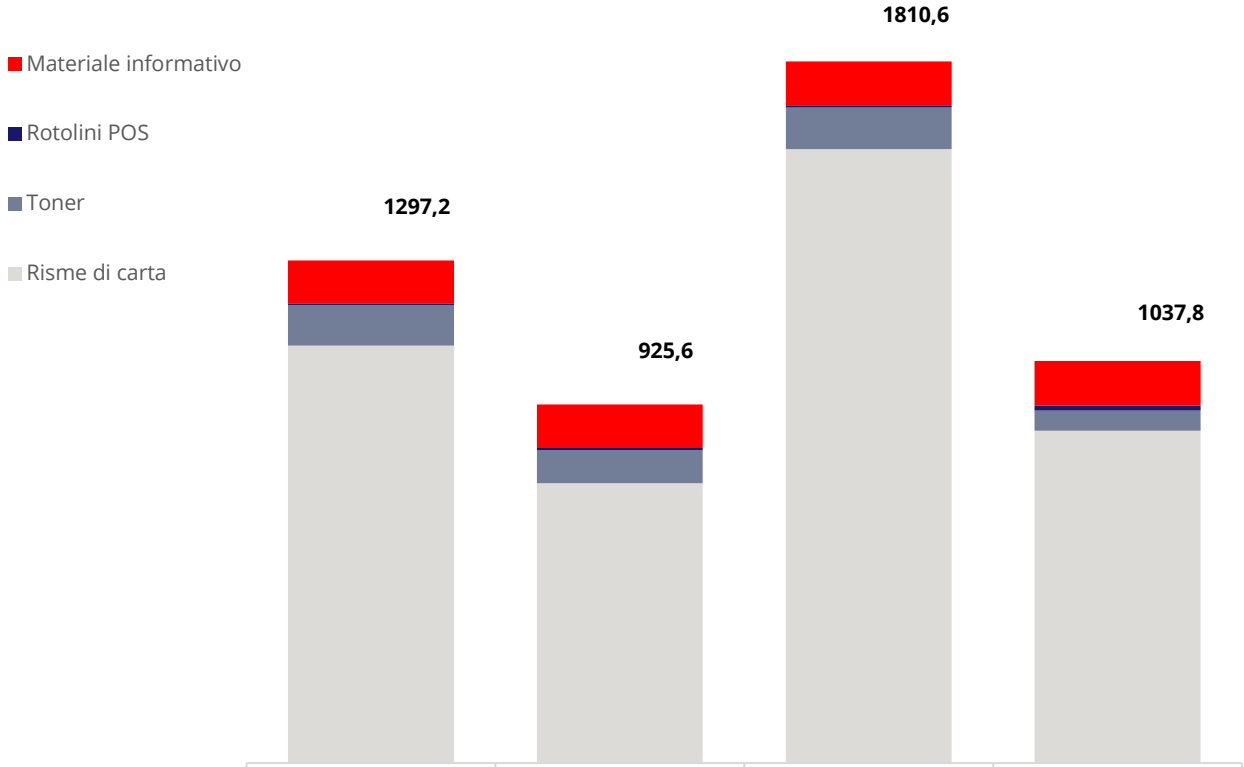
In questo ambito le variazioni climatiche, ad esempio le sempre più alte temperature, possono comportare per yex un aumento delle spese energetiche al fine di garantire adeguato comfort termico al personale dipendente.

La nostra attenzione verso i temi del cambiamento climatico coinvolge trasversalmente tutte le nostre attività e le nostre strategie di sviluppo future.

GRI 201-2 IMPLICAZIONI FINANZIARIE E ALTRI RISCHI E OPPORTUNITÀ RISULTANTI DAL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Materiali

TIPOLOGIA DI MATERIALE ACQUISTATO E QUANTITÀ IN KG



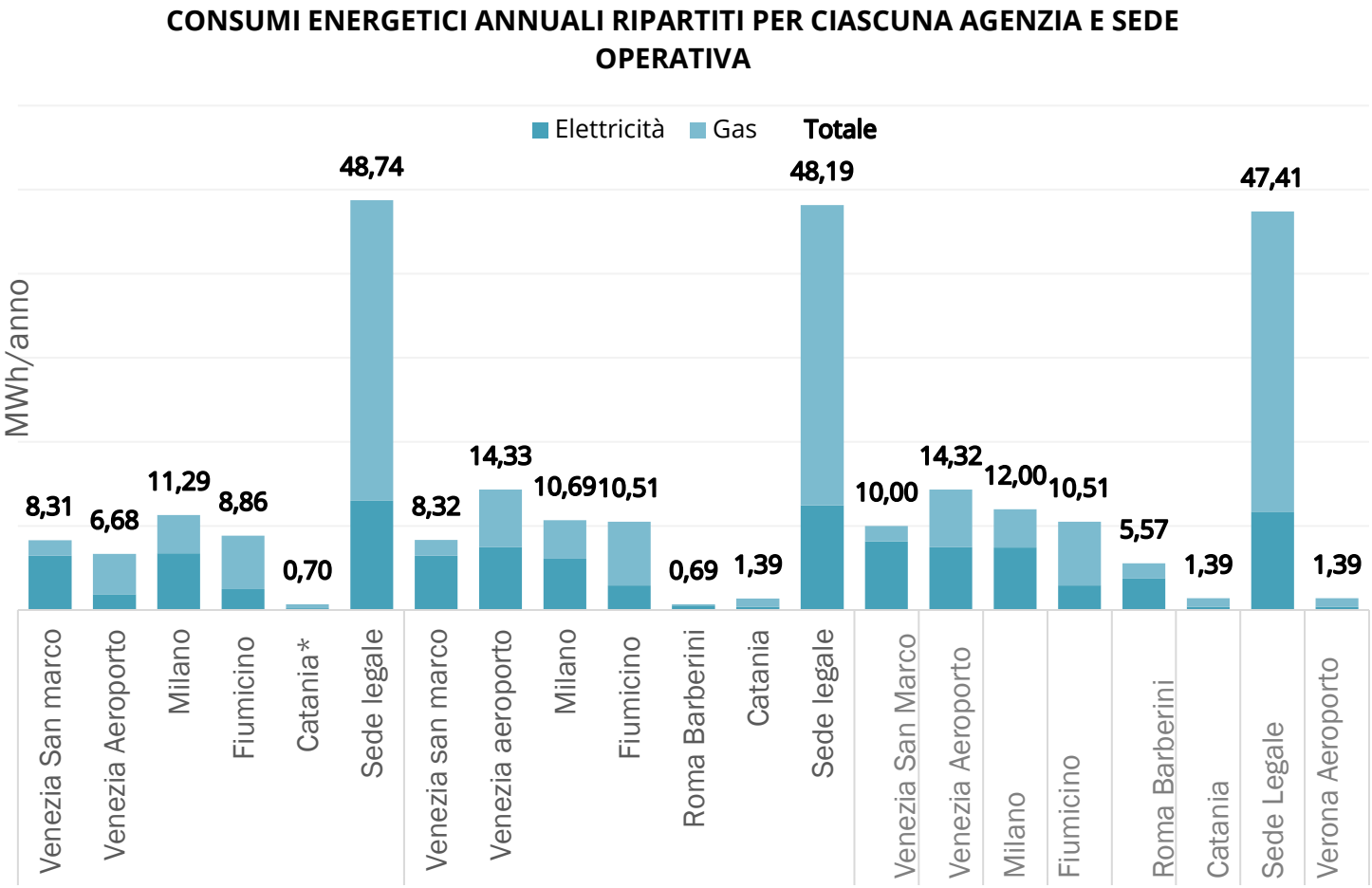
	2022	2023	2024	2025
Materiale informativo	111,0	112,9	113,0	115,7
Rotolini POS	4,2	5,7	5,8	12,0
Toner	104,4	84,6	107,6	52,2
Risme di carta	1077,6	722,4	1584,2	857,9

Dal grafico possiamo osservare come l'andamento generale degli acquisti di materiali, che negli anni precedenti aumentava proporzionalmente al numero delle agenzie del network yex, sia invece diminuito nell'ultimo anno, pur essendo le agenzie yex cresciute di numero. Questo riguarda soprattutto il consumo di risme di carta, che si è ridotto di molto sia per la crescente sensibilità del personale a ridurre al minimo il ricorso alle stampe cartacee che per la progressiva digitalizzazione delle attività.

GRI 301-1 MATERIALI

I DATI COMPLETI SONO RIPORTATI A PAG. 86.

Energia



Dal grafico possiamo osservare che l'andamento generale dei consumi di energia di yex CHANGE è costante nel tempo. Laddove i consumi crescono negli anni, è dovuto alla crescita del numero di agenzie e alla maggiori metrature dei locali.

La Sede legale risulta essere il punto yex con maggiori consumi energetici in quanto sede di tutte le attività amministrative nonché punto in cui lavorano più persone.

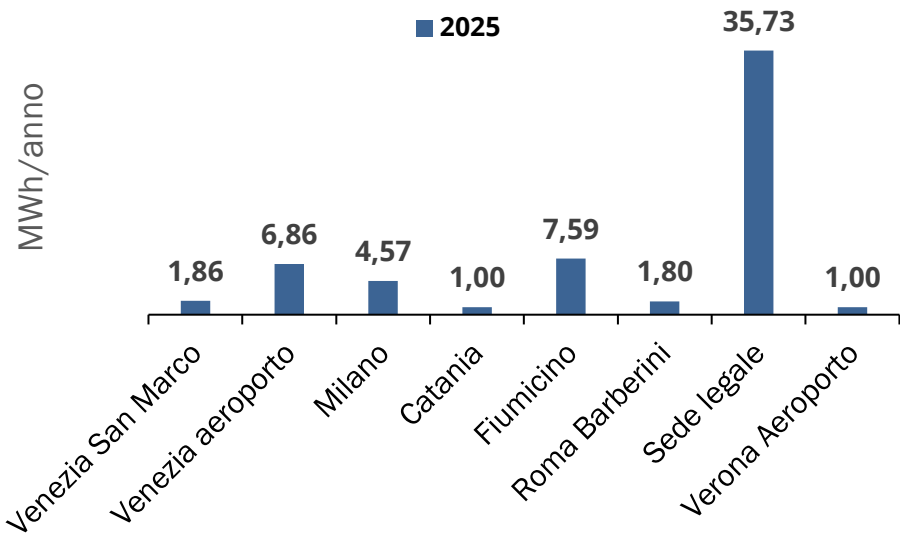
Per la sede di Verona Aeroporto, aperta nel 2025, è stata effettuata una stima dei consumi energetici per ragioni di tempistiche di pubblicazione del Bilancio in rapporto all'agenzia di Catania.

GRI 302-1 ENERGIA - I DATI COMPLETI SONO RIPORTATI A PAG. 85 e 86.

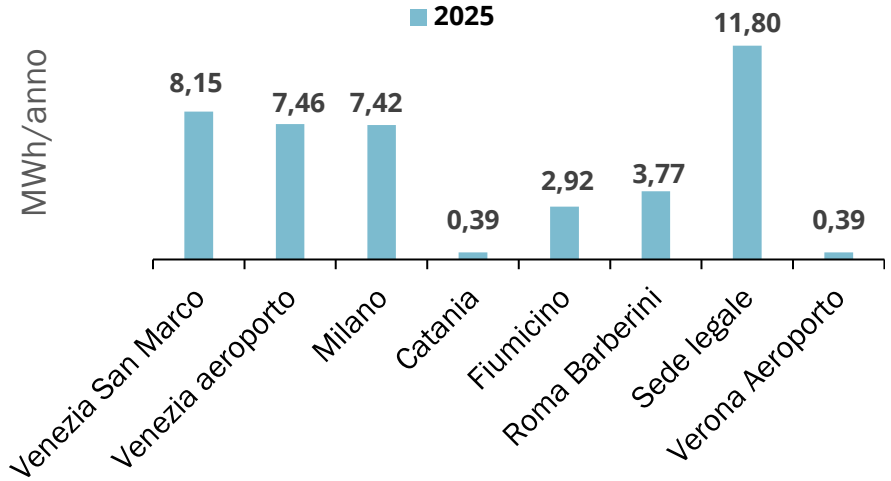
Energia

Focus 2025

CONSUMO DI GAS NATURALE PER SINGOLA AGENZIA



CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA PER SINGOLA AGENZIA O SEDE



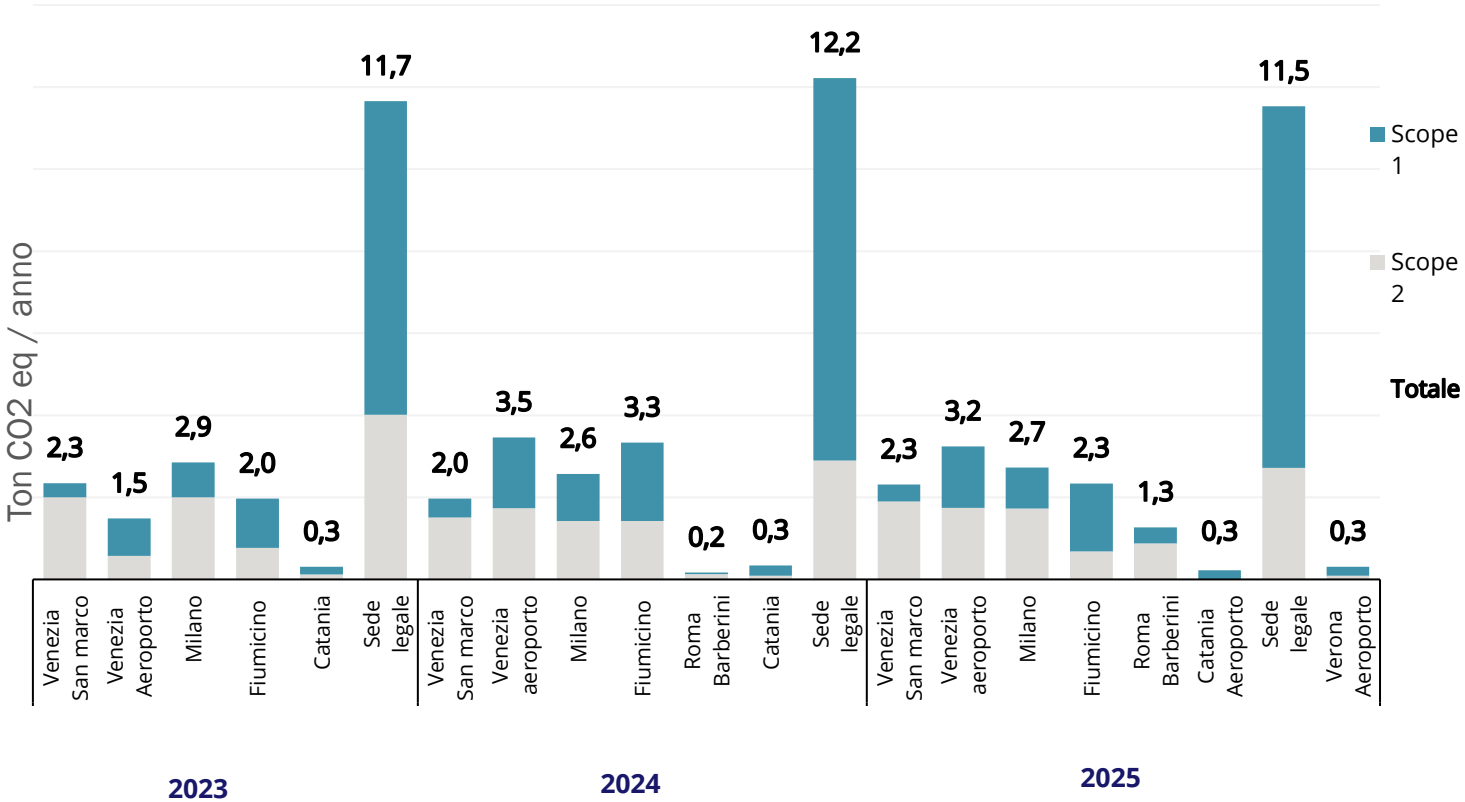
La nostra analisi dei consumi di energia elettrica fa riferimento all'illuminazione dei locali e all'energia elettrica necessaria al funzionamento di computer, stampanti, scanner delle nostre agenzie di cambio e della Sede legale. L'analisi dei consumi di gas naturale si riferisce al riscaldamento dei locali.

Per le sedi cittadine i consumi energetici sono desunti dalle utenze mentre per le sedi aeroportuali sono stimati in relazione alla metratura delle agenzie in quanto le utenze sono gestite dal concessionario aeroportuale.

GRI 302-1 ENERGIA - I DATI COMPLETI SONO RIPORTATI A PAG. 85 e 86.

Emissioni

QUANTITATIVO DI EMISSIONI ASSOCIATE A CIASCUNA AGENZIA E SEDE



*

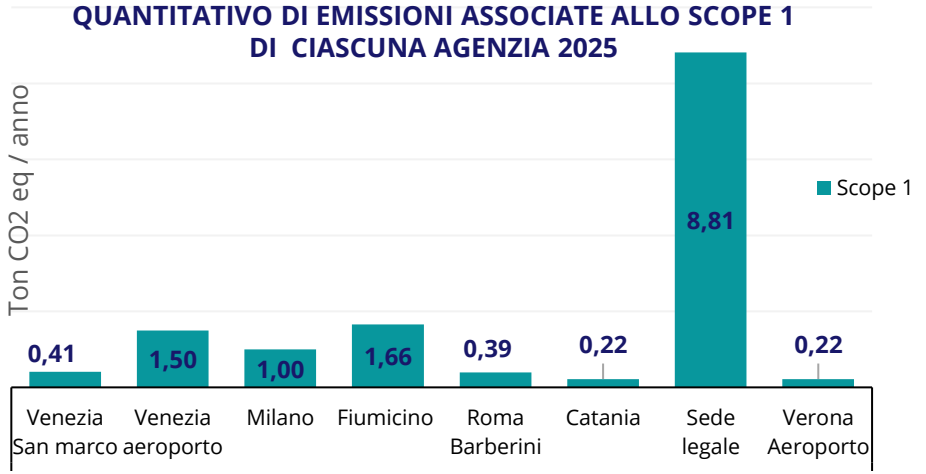
Dal grafico possiamo osservare che l'andamento generale delle emissioni è costante nel tempo. I dati esprimono le emissioni di **Scope 1** (consumo di combustibile dell'auto aziendale e gas per il riscaldamento) e **Scope 2** (consumo di elettricità), strettamente correlati ai consumi energetici.

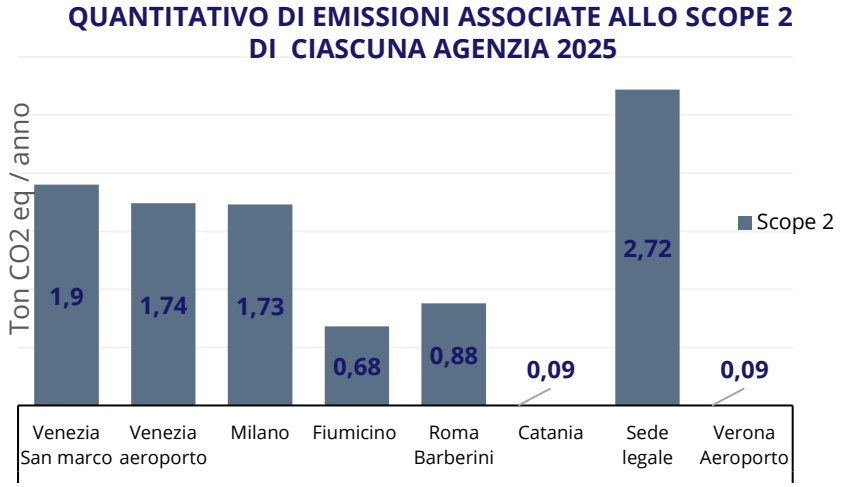
La Sede legale risulta essere il punto yex più impattante in quanto sede di tutte le attività amministrative nonché il punto dove lavorano più persone.

Nello Scope 1 vengono incluse le emissioni dell'auto aziendale associate alla Sede legale, le quali risultano irrisorie rispetto al totale della stessa sede.

GRI 305 EMISSIONI- I DATI COMPLETI SONO RIPORTATI A PAG. 87 e 88.

Emissioni
focus 2025





Le emissioni monitorate riguardano i gas: CO2 anidride carbonica, CH4 metano, N2O ossido di azoto.

Rispetto al 2024, anno in cui l'agenzia di Roma Barberini è stata aperta soltanto un mese, nell'anno 2025 la rendicontazione delle emissioni comprende l'intero anno di attività.

GRI 305-1 EMISSIONI DIRETTE DI GHG (SCOPE 1)
GRI 305-2 EMISSIONI INDIRETTE DI GHG DA CONSUMI ENERGETICI (SCOPE 2)
I DATI COMPLETI SONO RIPORTATI A PAG. 87 e 88.

Lo sforzo in più

In considerazione del fatto che yex CHANGE è una società di servizi, molto orientata alla digitalizzazione, il tema dei rifiuti non risulta formalmente materiale.

Tuttavia la Società è sensibile all'adozione di buone pratiche per contenere i rifiuti plastici e ha investito, nella Sede Legale, in un impianto idrico che ha permesso di evitare al personale dipendente l'acquisto di acqua in bottiglia.

Dal 2024 la Sede legale di yex CHANGE si serve di un impianto idrico di ultima generazione in grado di depurare e rendere frizzante l'acqua che proviene dall'acquedotto pubblico romano.

Grazie a questo impianto, nessun dipendente ha più bisogno di consumare acqua in bottiglie di plastica: ogni dipendente ha la sua borraccia personale che riempie secondo necessità.

Le nostre traiettorie per il futuro

Nell'ambito dell'impegno sui temi ESG, yex CHANGE ha intrapreso la strada della realizzazione di obiettivi di miglioramento del proprio impatto tramite azioni formulate in seno ai numerosi Sistemi di Gestione applicati dall'Organizzazione.

Oltre quanto già riportato nel presente documento, yex CHANGE si prefigge in generale di porre interesse ai seguenti temi:

Climate Change in ottica di miglioramento della propria impronta CO2e.

Rinnovato sostegno ai progetti ambientali e sociali.

Assunzione e selezione di personale in ottica di mantenimento dei valori di parità di genere.

Gestione della carriera in ottica di miglioramento delle opportunità e della parità di genere.

Genitorialità e conciliazione vita-lavoro per tutti i lavoratori.

Continuità nel traguardo di assenza di episodi di discriminazione, di violenza, molestie e mobbing in ambito Safety e Diversity, Equity & Inclusion.

Continuità nel traguardo di assenza di infortuni sul lavoro.

Mantenimento della Business Continuity anche in riferimento alla relazione con i fornitori e alla soddisfazione dei partner aeroportuali.

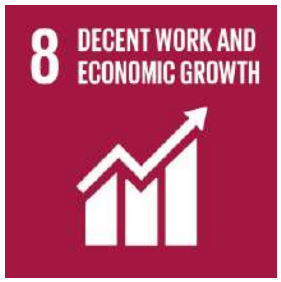
Sempre maggiore soddisfazione del cliente benché già attestata su livelli di eccellenza.

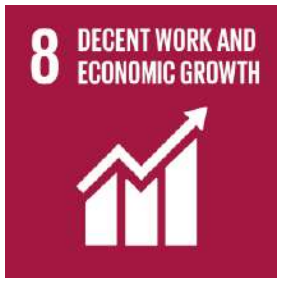
Rafforzamento del legame e dei requisiti verificati lungo la catena di fornitura in ottica di performance ESG.

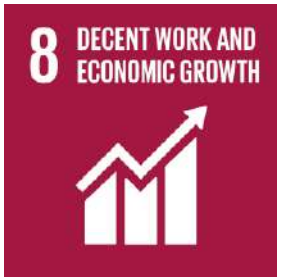
Temi materiali

In riferimento all'Analisi di Materialità, i temi risultanti come materiali sono stati correlati agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (*Sustainable Development Goals SDGs*), che sono gli obiettivi definiti all'interno dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e adottati nel 2015 dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite.

Per una consultazione dettagliata dei risultati dell'Analisi di Materialità, si rimanda alla consultazione delle tabelle a seguire.

SDG	Riferimento a tema ISO 26000	Temi materiali	Azioni	Informative GRI di riferimento
	DIRITTI UMANI	Necessaria diligenza sulla catena di fornitura	Esercitare un processo di necessaria diligenza che includa una politica dei diritti umani, mezzi per integrarla in tutta l'organizzazione e azioni per affrontare gli impatti negativi delle proprie decisioni e attività o risultanti dalle attività di coloro con i quali ha relazioni.	GRI 414:2016 Valutazione sociale dei fornitori (Informativa 1)
		Principi fondamentali e diritti sul lavoro	Non ostacolare la libertà di associazione e il riconoscimento effettivo del diritto alla contrattazione collettiva, non avvalersi o beneficiare dell'uso di lavoro forzato, obbligato o minorile e adottare politiche occupazionali non discriminanti per razza, colore, genere, religione, nazionalità, origine sociale, opinione politica, età o disabilità	GRI 406:2016 Non discriminazione GRI 405:2016 Diversità e pari opportunità (Informativa 1) GRI 308:2016 Valutazione ambientale dei fornitori (Informativa 1 e 2)

SDG	Riferimento a tema ISO 26000	Temi materiali	Azioni	Informative GRI di riferimento
	**RAPPORTI E CONDIZIONI DI LAVORO**	Occupazione e rapporti di lavoro	Riconoscere ed applicare il quadro legislativo ed istituzionale appropriato, indipendentemente che il lavoro sia svolto con un contratto di lavoro o con un contratto commerciale, e fare in modo che tutte le parti coinvolte abbiano il diritto di comprendere i propri diritti e le proprie responsabilità.	GRI 401:2016 Occupazione (Informativa 1 e 2) GRI 402:2016: Relazioni tra lavoratori e management GRI 404:2016: Formazione e istruzione (Informativa 2)
		Condizioni di lavoro e protezione sociale	Assicurare che le condizioni di lavoro siano conformi alle disposizioni legali e regolamentari nazionali e che siano coerenti con le norme internazionali sul lavoro applicabili, fornire condizioni di lavoro decenti per quanto riguarda i salari, le ore di lavoro, il riposo settimanale, le ferie, la salute e la sicurezza, la protezione della maternità e la possibilità di combinare il lavoro con le responsabilità famigliari.	GRI 401:2016 Occupazione (Informativa 2 e 3) GRI 404:2016 Formazione e istruzione (Informativa 1) GRI 405:2016 Diversità e pari opportunità GRI 406:2016 Non discriminazione GRI 201:2016 Performance economiche (Informativa 3) GRI 202:2016 Presenza sul mercato (Informativa 1)

SDG	Riferimento a tema ISO 26000	Temi materiali	Azioni	Informative GRI di riferimento
	**RAPPORTI E CONDIZIONI DI LAVORO**	Salute e sicurezza sul lavoro	Sviluppare, attuare e mantenere una politica della salute e della sicurezza e analizzare e controllare i rischi per la salute e la sicurezza generati dalla sua attività e fornire l'attrezzatura di sicurezza necessaria, compresi i dispositivi di protezione individuale, per la prevenzione di lesioni, malattie e incidenti di lavoro per la gestione delle emergenze.	GRI 403:2018 Salute e sicurezza sul lavoro (Informativa 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10)
		Sviluppo delle risorse umane e formazione sui luoghi di lavoro	Azioni volte alla creazione di un ambiente di lavoro che supporta lo sviluppo continuo delle risorse umane, migliorando così la motivazione, la produttività e la soddisfazione dei dipendenti, tra cui la valutazione sistematica delle competenze e dei bisogni formativi, programmi di formazione e sviluppo, valutazioni delle prestazioni e di feedback continuo, incentivi per la formazione e riconoscimenti, utilizzo di tecnologie e strumenti innovativi.	GRI 404:2016 Formazione e istruzione GRI 403:2018 Salute e sicurezza sul lavoro (Informativa 5)

SDG	Riferimento a tema ISO 26000	Temi materiali	Azioni	Informative GRI di riferimento
	AMBIENTE	Uso sostenibile delle risorse	Attuare misure per l'uso efficiente delle risorse e ridurre il proprio uso di energia e altre risorse sostituendo risorse non rinnovabili con fonti alternative sostenibili, rinnovabili e a basso impatto.	GRI 302:2016 Energia GRI 301:2016 Materiali
		Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi	Mitigare gli impatti dei cambiamenti climatici collegati alle sue attività identificando le fonti di emissioni, dirette e indirette, di gas ad effetto serra accumulati e attuando misure ottimizzate per ridurre progressivamente e limitare al minimo le emissioni di gas ad effetto serra.	GRI 305:2016 Emissioni (Informativa 1,2,3,4)

SDG	Riferimento a tema ISO 26000	Temi materiali	Azioni	Informative GRI di riferimento
	CORRETTE PRASSI GESTIONALI	Lotta alla corruzione	Identificare i rischi di corruzione e attuare politiche e pratiche che contrastano la corruzione e l'estorsione. Accrescere la consapevolezza dei dipendenti, rappresentanti e fornitori sulla corruzione.	GRI 205:2016 Anticorruzione
		Concorrenza leale	Condurre le proprie attività in modo coerente con le disposizioni legali e regolamentari in materia di concorrenza e cooperare con le autorità competenti. Definire procedure e altre misure di prevenzione di comportamento anticoncorrenziale.	GRI 206:2016 Comportamento anticoncorrenziale
		Rispetto dei diritti di proprietà	Attuare politiche e pratiche che promuovono il rispetto per i diritti di proprietà e il know-how. Astenersi da attività che violino i diritti di proprietà e contraffazione.	GRI 418:2016 Privacy dei clienti
		Promuovere la Responsabilità Sociale nella catena del valore	Promuovere la responsabilità sociale nella propria catena del valore integrando criteri ESG nelle proprie politiche e pratiche di acquisto, distribuzione e appalto.	GRI 308:2016 Valutazione ambientale dei fornitori GRI 414:2016 Valutazione sociale dei fornitori (Informativa 1)

SDG	Riferimento a tema ISO 26000	Temi materiali	Azioni	Informative GRI di riferimento
	ASPETTI SPECIFICI RELATIVI AI CONSUMATORI	Comunicazione commerciale onesta, informazioni basate su dati di fatto e non ingannevoli, e condizioni contrattuali corrette	Comunicare con i consumatori non intraprendendo alcuna pratica ingannevole, fuorviante, fraudolenta o iniqua, non chiara o ambigua, inclusa l'omissione di informazioni importanti. Condividere informazioni in maniera trasparente, in modo tale che siano facilmente accessibili e confrontabili e forniscano la base per una scelta informata da parte del consumatore.	GRI 417:2016 Marketing ed etichettatura
		Servizi e supporto ai consumatori, risoluzioni dei reclami e delle dispute	Adottare misure per prevenire i reclami offrendo ai consumatori, inclusi coloro che ricevono i prodotti mediante vendita a distanza, l'opzione di rendere prodotti entro un periodo di tempo specificato o di ottenere altri rimedi appropriati. Fare uso di procedure per la risoluzione delle dispute, la risoluzione dei conflitti e il risarcimento.	GRI 417:2016 Marketing ed etichettatura (Informative 2 e 3) GRI 418:2016 Privacy dei clienti (Informativa 1)

SDG	Riferimento a tema ISO 26000	Temi materiali	Azioni	Informative GRI di riferimento
	ASPETTI SPECIFICI RELATIVI AI CONSUMATORI	Protezione dei dati e della riservatezza del consumatore	Evitare la raccolta e l'elaborazione di dati personali che violino il diritto alla riservatezza limitando la raccolta di dati personali alle informazioni che sono essenziali per l'erogazione dei servizi e dei prodotti e che siano forniti con il consenso volontario e informato del consumatore.	GRI 418:2016 Privacy dei clienti
		Educazione e consapevolezza	Verificare che il consumatore sia adeguatamente informato ed educato permettendo ai consumatori di decidere sulla base di una corretta conoscenza.	GRI 417:2016 Marketing ed etichettatura (Informativa 1)

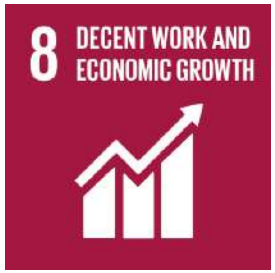
SDG	Riferimento a tema ISO 26000	Temi materiali	Azioni	Informative GRI di riferimento
	**COINVOLGIMENTO E SVILUPPO DELLA COMUNITÀ**	Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze	Analizzare l'impatto delle proprie decisioni di investimento sulla creazione di nuova occupazione e, laddove economicamente attuabile, fare investimenti diretti che riducano la povertà mediante la creazione di nuova occupazione.	GRI 202:2016 Presenza sul mercato (Informativa 2)
		Coinvolgimento delle comunità	Valutare le esigenze della comunità per determinare le priorità per l'investimento sociale e le attività di sviluppo della comunità e partecipare alle associazioni locali con la finalità di contribuire al bene pubblico.	GRI 413:2016 Comunità locali

Tabelle GRI

GRI 205-2
Lotta alla corruzione

Organo di governance	2022	2023	2024
Percentuale di membri dell'organo di governance a cui sono state comunicate le normative e procedure anticorruzione dell'organizzazione	100%	100%	100%
Percentuale dei membri dell'organo di governance che hanno seguito corsi di formazione sull'anticorruzione	100%	100%	100%
Percentuale di dipendenti a cui sono state comunicate le normative e le procedure anticorruzione dell'Organizzazione	100%	100%	100%
Percentuale di dipendenti che hanno seguito corsi di formazione sull'anticorruzione	100%	100%	100%

GRI 404
Formazione e istruzione

Per il commento ai dati, si veda pagina 52.

Anno	Formazione	Personale Operativo	Personale amministrativo	Donne	Uomini
2023	numero medio di ore di formazione per dipendente	7,36	3,88	7,18	6,11
	ore totali di formazione	243	31	158	116
	% ore di formazione per categoria	89%	11%	58%	42%
2024	numero medio di ore di formazione per dipendente	3,60	3,58	3,35	4,27
	ore totali di formazione	162	43	104	111
	% ore di formazione per categoria	79%	21%	48%	52%
2025	numero medio di ore di formazione per dipendente	5,85	1,64	5,36	3,85
	ore totali di formazione	333,3	32,7	246,4	119,6
	% ore di formazione per categoria	91%	9%	67%	33%

Ad oggi non sono attivi programmi di assistenza alla transizione per agevolare la continuità lavorativa e la gestione della fine del percorso lavorativo per motivi di pensionamento o conclusione del rapporto.

GRI 405-1
GRI 401-1
Diversità e pari opportunità

Per il commento ai dati, si veda pagina 53.

Anno	Categorie Personale	Percentuali appartenenti alle categorie di diversità						
		Donne	Uomini	Età inferiore ai 30 anni	Età compresa tra 30 e 50 anni	Età maggiore di 50 anni	Nazionalità UE	Nazionalità Extra Ue
2023	personale negli organi di governance	20%	80%	0%	80%	20%	100%	0%
	totale dipendenti	53%	47%	12%	61%	27%	85%	15%
2024	personale negli organi di governance	20%	80%	0%	80%	20%	100%	0%
	totale dipendenti	54%	46%	21%	56%	23%	86%	14%
2025	personale negli organi di governance	20%	80%	0%	80%	20%	100%	0
	totale dipendenti	60%	40%	30%	40%	30%	87%	13%

GRI 401-3
Congedo parentale

Per il commento ai dati, si veda pagina 51.

Dati su congedo parentale	2023		2024		2025	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Numero totale dei dipendenti che avevano diritto al congedo parentale	22	19	31	26	46	31
Numero totale dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	0	0	0	0	1	0
Numero totale dei dipendenti che sono ritornati al lavoro nel periodo di rendicontazione al termine del congedo parentale	0	0	0	0	0	0
Numero totale dei dipendenti che sono ritornati al lavoro al termine del congedo parentale e che erano ancora alle dipendenze dell'organizzazione 12 mesi dopo essere rientrati al lavoro	0	0	0	0	0	0
Numero totale di dipendenti che sarebbero dovuti ritornare al lavoro dopo un congedo parentale	0	0	0	0	0	0
Tassi di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, suddivisi per genere.	0	0	0	0	0	0
Numero totale di dipendenti ritornati da un congedo parentale nei periodi di rendicontazione precedenti	0	0	0	0	0	0
Tassi di fidelizzazione dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, suddivisi per genere.	0	0	0	0	0	0

GRI 301-1
Materiali

Per il commento ai dati, si veda pag. 63.

Kg di materiale acquistato	Venezia San Marco			Venezia aeroporto			Milano Duomo			Catania Aeroporto			Fiumicino Aeroporto			Sede legale			Roma Barberini			Verona Aeroporto		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
risme carta da ufficio	62,4	88,8	34,5	170,4	211,2	87,4	57,6	84	32,2	28,8	72	27,6	403,2	880,8	402,5	-	240	264,5	0	7,4	6,9	-	-	2,3
toner	5,4	5,4	2,3	15,3	13,5	5,2	5,4	5,4	1,7	3,6	4,5	1,7	36	54,9	24,4	-	23,4	15,7	18,9	0,5	0,6	-	-	0,6
rotolini carta POS	0,4	0,4	0,7	1,2	1,3	1,8	0,2	0,1	0,6	0,2	0,2	0,6	3,8	3,7	8,2	-	0	0	0	0,03	0,1	-	-	0
materiale informativo per i clienti (flyer semi-plastificato)	1,9	1,9	1,9	2,7	2,7	2,7	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	104,5	104,5	104,5	-	0	0	0	0,2	1,9	--	--	0,9
Totale (kg)	70,1	96,5	39,4	189,5	228,7	97,1	65,1	91,4	36,4	34,5	78,6	31,8	547,5	1043,9	539,6	-	263,4	280	18,9	8	9,5		-	3,8

GRI 302-1
GRI 302-3
Energia

Per il commento ai dati, si veda pag. 64 e 65.

Formula: (Scope 1 + Scope 2) in kg CO2eq ÷ n. transazioni. Sede Legale: non transazionale (n.a.).

Consumi	Venezia San Marco			Venezia aeroporto			Milano Duomo			Catania Aeroporto			Fiumicino Aeroporto			Sede legale			Roma Barberini			Verona Aeroporto		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Energia elettrica (MWh)	6,48	6,47	8,15	1,87	7,46	7,46	6,77	6,11	7,42	0,39	0,39	0,39	2,48	2,92	2,92	13	12,45	11,68	-	0,54	3,77	-	-	0,39
Gas naturale per riscaldamento (MWh)	1,84	1,86	1,86	4,81	6,86	6,86	4,53	4,57	4,57	0,99	1	1	6,38	7,59	7,59	34,89	35,73	35,73	-	0,15	1,8	-	-	1
Intensità energetica - consumo totale di energia (MJ/ n transazioni)*	2,92	3	4,01	0,90	5,17	2,3	1,52	4,14	5,36	1	0,62	0,73	0,40	0,32	0,37	-	-	-	-	60,90	11,88	-	-	

GRI 302-2 Energia

Così come nel 2024, i viaggi d'affari sono attribuiti centralmente alla Sede legale che di fatto se ne fa carico. La differenza tra i dati relativi all'anno 2025 rispetto ai dati relativi agli anni precedenti è attribuibile all'applicazione di una diversa procedura di calcolo ritenuta più precisa.

ENERGIA AZIENDALI CONSUMATA PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ

	Venezia San Marco			Venezia aeroporto			Milano			Catania			Fiumicino			Sede legale			Roma Barberini			Verona Aeroporto			TOTALE yex CHANGE		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Viaggi d'affari - Aereo (GJ)	-	-	-	367,88	-	-	-	-	-	2120,18	-	-	1148	-	-	1,92	6229,5	50,16	-	-	-	-	-		3638	6229,5	50,16
Viaggi d'affari - Treno (GJ)	-	-	-	32,23			7,80			-	-	-	0,26	-	-	0,11	122	1,28	-	0	-	-	-		40,39	122	1,28
Spostamento casa-lavoro dei dipendenti - Auto (GJ)	-	-	-	108	-	138	-	-	9,66	46,56	37	80,5	396	328	318,62	107,04	90	8,58	-	-	-	-	-	-	657,60	456	555,36
Spostamento casa-lavoro dei dipendenti - Bus (GJ)	1993	272	-	-	544	4,03	-	-	-	-	-	-	-	735	-	1756,08	822	8,96	-	23	0,38	-	-	-	3748,68	2396	13,37
Spostamento casa-lavoro dei dipendenti - Moto (GJ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,61	3,87	10,50	-	-	-	-	-	-	4,61	3,87	10,50
Spostamento casa-lavoro dei dipendenti - Motorino (GJ)	-	-	-	-	-	-	-		--	-	-	-	-	-	-	2,16	6	10,50	-	-	-	-	-	-	2,16	6,29	10,50
Spostamento casa-lavoro dei dipendenti - Tram (GJ)	-	-	-	-	-	-	28,08	0,02	0,4	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	28,08	0,02	0,4
Spostamento casa-lavoro dei dipendenti - Metro e treno GJ)		-	-	--	-	0,66	0,36	0,30	1,14	-	-	-	-	-	1,12			1,5		-	0,48	-	-	1,26	0,36	0,30	4,66
Spostamento casa-lavoro dei dipendenti - Auto GPL (GJ)	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	21	17	152	-		-	-	-	-	-	-	-	20,51	17,23	152,60
Spostamento casa-lavoro dei dipendenti - Battello (GJ)	-	697	2,23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	697	2,23
																									8140,38	9928	801,89

GRI 305-1
GRI 305-2
Emissioni

Per il commento ai dati, si vedano le pagine 66-67.
Al momento non sono state attuate azioni specificamente mirate per la riduzione delle emissioni.

t CO2 eq	Venezia San Marco			Venezia Aeroporto			Milano Duomo			Catania Aeroporto			Fiumicino Aeroporto			Roma Barberini			Sede legale			Verona Aeroporto		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Scope 1	0,35	0,47	0,41	0,91	1,72	1,5	0,85	1,15	1	0,19	0,25	0,22	1,20	1,91	1,66	0,00	0,04	0,39	7,64	9,32	8,81	-	-	0,22
Scope 2	2,00	1,51	1,9	0,58	1,74	1,74	2,00	1,42	1,73	0,12	0,09	0,09	0,77	1,42	0,68	0,00	0,13	0,88	4,02	2,90	2,72	-	-	0,09

Gas inclusi nel calcolo	Venezia San Marco			Venezia Aeroporto			Milano Duomo			Catania Aeroporto			Fiumicino Aeroporto			Roma Barberini			Sede legale			Verona Aeroporto		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025			2025
CO2 [t]	0,3454	0,3466	0,3478	1,8428	1,2797	1,2828	0,8502	0,8531	0,8546	0,3794	0,1866	0,1870	2,4444	1,4157	1,4193	0,0000	0,0289	0,3366	7,0205	6,6652	7,6675	-	-	0,1870
CH4 [t]	0,0005	0,0005	0,0005	0,0028	0,0019	0,0019	0,0013	0,0013	0,0013	0,0006	0,0003	0,0003	0,0024	0,0021	0,0021	0,0000	0,0000	0,0005	0,0110	0,0100	0,0100	-	-	0,0003
N2O [t]	0,0002	0,0002	0,0002	0,0009	0,0006	0,0006	0,0004	0,0004	0,0004	0,0002	0,0001	0,0001	0,0888	0,0007	0,0007	0,0000	0,0000	0,0002	0,0040	0,0031	0,0031	-	-	0,0001

GRI 305-4
Emissioni

Si precisa che per la Sede legale non è stata indicata l'intensità emissiva i quanto il valore è legato alle transazioni di cambio che vengono svolte esclusivamente nelle sedi operative.
Per il commento ai dati, si vedano le pagine 66-67.

Intensità emissiva	Venezia San Marco			Venezia Aeroporto			Milano Duomo			Catania Aeroporto			Fiumicino Aeroporto			Roma Barberini			Sede legale			Verona Aeroporto		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
[kg CO2e/n di transazioni]	0,194	0,198	0,257	0,043	0,146	0,144	0,057	0,277	0,339	0,061	0,042	0,045	0,024	0,028	0,023	-	4,01	0,752	-	-	-	-	-	0,553

GRI Content Index

Dichiarazione d'uso	yex CHANGE ha rendicontato le informazioni citate in questo GRI Content Index per gli anni solari 2023, 2024 e 2025.
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi fondamentali - versione 2021 redatto secondo l'opzione "With Reference".
Standard di Settore GRI pertinenti	Nessuno standard di settore pertinente con le attività di yex CHANGE alla data di pubblicazione del presente documento.

Standard GRI	Informativa	Ubicazione nel report	Omissione			GRI relativo a tema materiale
			Requisiti	Ragione	Spiegazione	
GRI 2 - Informativa Generale - versione 2021	2-1 Dettagli organizzativi	pagg. 4 e 28				X
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	pag. 2 e 33				X
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	pag. 2				X
	2-4 Revisione delle informazioni	pag.101				X
	2-5 Assurance esterna				Questo Bilancio di Sostenibilità non è stato sottoposto ad assurance esterna.	X
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	pagg. 5 e 25				X
	2-7 Personale	Pag.50	Rendicontiamo GRI 2-7 a.	Informazioni parzialmente disponibili	Per il periodo di rendicontazione, i dati utili risultano frammentari o non completi e di conseguenza si è ritenuto non opportuno fare disclosure di tali informazioni. La Società si impegna a monitorare e rendicontare tali informazioni nel prossimo Bilancio.	X
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Pag. 3 e 69				X

Standard GRI	Informativa	Ubicazione nel report	Omissione			GRI relativo a tema materiale
			Requisiti	Ragione	Spiegazione	
GRI 2 Informativa Generale - versione 2021	2-23 Impegno in termini di policy	Pag. 30				X
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	Pag. 44				X
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Pag. 29				X
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Pagg. 40 e 56				X
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Pagg. 26 e 27			.	X
	2-30 Contratti collettivi	Pag. 51			.	X
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Pagg. 22-24				X
	3-2 Elenco di temi materiali	Pagg. 23-24				X
	3-3 Gestione dei temi materiali	Pagg. 70-78				X

Standard GRI	Informativa	Ubicazione nel report	Omissione			GRI relativo a tema materiale
			Requisiti	Ragione	Spiegazione	
GRI 201 - Performance economica - versione 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	Pag. 35			I valori economici per il 2024 non sono ancora disponibili in quanto il Bilancio di esercizio 2024 non è stato ancora pubblicato.	X
	201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico	Pag. 62	Rendicontiamo GRI 201-2 a i.	Informazioni parzialmente disponibili	yex CHANGE non dispone di un sistema di calcolo dei costi o delle implicazioni finanziarie o per fare previsioni dei ricavi in relazione ai cambiamenti climatici. Tuttavia in funzione dei rischi individuati ad oggi non si ritiene ragionevole pianificare lo sviluppo di tali sistemi.	X
	201-3 Obblighi riguardanti i piani di benefit definiti e altri piani pensionistici		Tutti	Informazioni non complete/ non disponibili		
	201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	Pag. 36				X
GRI 202 - Presenza sul mercato - versione 2016	202-1 Rapporto tra i salari base standard per genere rispetto al salario minimo locale		Tutti	Informazioni non complete/ non disponibili	Non è disponibile un dato di salario minimo locale. L'Organizzazione applica con diligenza i requisiti dei contratti collettivi nazionali applicabili. In materia di salario minimo, il CCNL "Turismo, Agenzie di Viaggio, Pubblici Esercizi" (artt. 259 - 265) fa riferimento ad un trattamento contrattuale complessivo come valore minimo da assumere ai fini delle comparazioni contrattuali in caso di passaggio ad altro CCNL (art. 259).	
	202-2 Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale	Pag. 32				X
GRI 203 - Impatti economici indiretti - versione 2016	203-1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	Pag. 32				X
	203-2 Impatti economici indiretti significativi	Pag.32				X
GRI 204_ Prassi di approvvigionamento - versione 2016	204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali		Tutti	Informazione non disponibile	Alla data del presente report non risulta disponibile allocazione analitica. È intenzione dell'azienda considerare per le future rendicontazioni l'opportunità di specificare la proporzione di spesa effettuata a favore di fornitori locali	

Standard GRI	Informativa	Ubicazione nel report	Omissione			GRI relativo a tema materiale
			Requisiti	Ragione	Spiegazione	
GRI 205 - Anticorruzione - versione 2016	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione		Tutti	Informazioni non disponibili	L'Organizzazione ad oggi non ha strutturato un sistema di individuazione dei rischi relativi alla corruzione e alla relativa gestione. La valutazione non viene condotta sul numero totale delle operazioni. Tale valutazione si fonda, invece, su un processo di monitoraggio continuo, condotto sulla base delle prescrizioni di cui al D.Lgs. 24/2023 (Whistleblowing) e al D.Lgs 231/2001.	
	205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	Pagg. 29, 30, 31, 80			Non risultano dati disponibili per quanto riguarda i partner aziendali a cui sono state comunicate le normative e le procedure anticorruzione dell'Organizzazione.	X
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Pag. 31				X
GRI 206_- Comportamento anti-competitivo - versione 2016	206-1 Azioni legali relative a comportamento anti-competitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	Pag. 33				X
GRI 207_ Tasse - versione 2019	207-1 Approccio alle imposte	Pag. 33				X
	207-2 Governance relativa alle imposte, controllo e gestione del rischio		Tutti	Vincolo di riservatezza	L'organizzazione è in regola con il pagamento delle tasse.	
	207-3 Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni correlate alle imposte		Tutti	Vincolo di riservatezza	L'organizzazione è in regola con il pagamento delle tasse.	
	207-4 Rendicontazione Paese per Paese		Tutti	Non pertinente	yex CHANGE è sottoposta alla sola giurisdizione dello Stato italiano	
GRI 301 – Materiali – versione 2016	301-1 Materiali utilizzati in base al peso o al volume	Pagg. 63 e 84				X
	301-2 Materiali di ingresso riciclati utilizzati		Tutti	Non pertinente	I servizi offerti dall'Organizzazione non prevedono utilizzo di materiale, se non a scopo di marketing. Consumi ritenuti trascurabili.	
	301-3 Prodotti recuperati e i relativi materiali di confezionamento		Tutti	Non pertinente	I servizi offerti dall'Organizzazione non prevedono utilizzo di materiale, se non a scopo di marketing.	

Standard GRI	Informativa	Ubicazione nel report	Omissione			GRI relativo a tema materiale
			Requisiti	Ragione	Spiegazione	
GRI 302 – Energia – versione 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	Pagg. 64, 65, 85				X
	302-2 Consumo di energia esterno all'organizzazione	Pagg. 86, 101				X
	302-3 Intensità energetica	Pag. 85				X
	302-4 Riduzione del consumo di energia			Non pertinente	Il consumo energetico di yex è riconducibile esclusivamente alle attività di ufficio, gli impatti non risultano significativi. I consumi energetici risultano stabili nel tempo, non abbiamo generato riduzioni significative nel periodo rendicontato.	
	302-5 Riduzioni dei requisiti energetici di prodotti e servizi			Non pertinente	I servizi offerti da yex CHANGE non presentano requisiti energetici.	
GRI 305 – Emissioni – versione 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	Pag. 67, 87, 101				X
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	Pag. 67, 87, 101				X
	305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)			Non pertinente	Gli impatti delle emissioni GHG di yex sono riconducibili esclusivamente alle attività di ufficio, gli impatti non risultano significativi.	
	305-4 Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	Pag. 88				X
	305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)			Non pertinente	Gli impatti delle emissioni GHG di yex sono riconducibili esclusivamente alle attività di ufficio, gli impatti non risultano significativi.	
	305-6 Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS)			Non pertinente	Non sono state identificate emissioni delle sostanze prese in esame dall'informativa	
	305-7 Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti			Non pertinente	Non sono state identificate emissioni delle sostanze prese in esame dall'informativa	

Standard GRI	Informativa	Ubicazione nel report	Omissione			GRI relativo a tema materiale
			Requisiti	Ragione	Spiegazione	
GRI 303 – Acqua ed effluenti – versione 2016	303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa 303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua 303-3 Prelievo idrico 303-4 Scarico idrico			Non materiale	I servizi idrici, erogati dal servizio idrico integrato di pertinenza del comune della relativa sede, sono associati esclusivamente ai ervizi igienico sanitari del personale. Non risulta nessun impatto significativo associato a tale aspetto ambientale.	
GRI 304 – Biodiversità – versione 2016	304-1 Siti operativi di proprietà, concessi in leasing o gestiti in aree protette e in aree di elevato valore in termini di biodiversità fuori da aree protette oppure vicini a tali aree 304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità 304-3 Habitat protetti o ripristinati 304-4 Specie dell'elenco di preservazione nazionale e dell'Elenco rosso dell'IUCN con habitat in aree interessate da operazioni			Non materiale	Le sedi dell'Organizzazione sono localizzate all'interno di aeroporti o nei centri urbani, in strutture già esistenti. Non è stato identificato nessun impatto associato a tale aspetto ambientale.	
GRI 306-3 - Sversamenti significativi – versione 2016	I contenuti del GRI 306 - 2016 sono stati sostituiti dagli Standard GRI 303 - 2018 e GRI 306 - 2020. Tuttavia, i contenuti relativi agli sversamenti dell'Informativa 306-3 del GRI 306 - 2016, rimangono validi.			Non materiale	Le attività della yex, esclusivamente di ufficio, non contemplano l'utilizzo di acqua e/o di sostanze liquide. Pertanto, si esclude la possibilità di impatto significativo associato a tale aspetto ambientale.	

Standard GRI	Informativa	Ubicazione nel report	Omissione			GRI relativo a tema materiale
			Requisiti	Ragione	Spiegazione	
GRI 306 – Rifiuti – versione 2020	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti 306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti 306-3 Rifiuti generati 306-4 Rifiuti non conferiti in discarica 306-5 Rifiuti conferiti in discarica			Non materiale		
GRI 308 – Valutazione ambientale dei fornitori – versione 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali 308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate			Informazioni incomplete	La maggior parte dei fornitori strategici da un punto di vista ambientale (per esempio, gestione dei rifiuti) sono fuori dal controllo di yex CHANGE dal momento che molte delle agenzie di cambio si trovano all'interno di aerostazioni gestite dai concessionari aeroportuali.	X
GRI 401 – Occupazione – versione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti			Informazioni incomplete	Dati gestiti da consulenti esterni all'azienda che attualmente non offrono più servizi per yex. Le informazioni relative ai tassi di nuovi dipendenti e di turnover attualmente reperibili da yex non risultano completi pertanto si è deciso di omettere l'informazione	X
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	Pag. 54				X
	401-3 Congedo parentale	Pagg. 51 e 83				X

Standard GRI	Informativa	Ubicazione nel report	Omissione			GRI relativo a tema materiale
			Requisiti	Ragione	Spiegazione	
GRI 402 - Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali - versione 2016	402-1 Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative	Pag. 51				X
GRI 403 - Salute e sicurezza sul lavoro - versione 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pagg. 55 e 56				X
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	Pagg. 55 e 56				X
	403-3 Servizi per la salute professionale	Pagg. 55 e 56				X
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	Pagg. 55 e 56				X
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Pagg. 55 e 56				X
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori			Informazioni non complete		X
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza su lavoro direttamente collegati da rapporti di business	Pagg. 55 e 56				X
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pagg. 55 e 56				X
	403-9 Infortuni sul lavoro	Pagg. 55 e 56				X
	403-10 Malattia professionale	Pagg. 55 e 56				X

Standard GRI	Informativa	Ubicazione nel report	Omissione			GRI relativo a tema materiale
			Requisiti	Ragione	Spiegazione	
GRI 404 - Formazione e istruzione - versione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	Pagg. 53 e 82				X
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	Pag. 53			Ad oggi non sono attivi programmi di assistenza alla transizione per agevolare la continuità lavorativa e la gestione della fine del percorso lavorativo per motivi di pensionamento o conclusione del rapporto.	X
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale		Tutti	Informazioni non disponibili	Nel periodo di rendicontazione non sono state effettuate valutazioni come quelle prese in considerazione.	
GRI 405 -Diversità e pari opportunità - versione 2016	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	Pagg. 52 e 82				X
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Pag. 52				X
GRI 406 - Non discriminazione - versione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Pag. 51				X
GRI407 -Libertà di associazione e contrattazione collettiva - versione 2016	407-1 Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio		Tutti	Non materiale		
GRI 408 - Lavoro minorile - versione 2016	408-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile		Tutti	Non materiale		

Standard GRI	Informativa	Ubicazione nel report	Omissione			GRI relativo a tema materiale
			Requisiti	Ragione	Spiegazione	
GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio - versione 2016	409-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio			Non materiale		
GRI 410 - Pratiche di sicurezza - versione 2016 - Italian	410-1 Personale di sicurezza che ha seguito corsi di formazione sulle pratiche o procedure riguardanti i diritti umani			Non materiale		
GRI 411- Diritti delle popolazioni indigene - versione 2016 - Italian	411-1 Episodi di violazioni dei diritti delle popolazioni indigene			Non materiale		
GRI 412 – Human Right Assessment	GRI ritirato con il rilascio degli Universal Standards 2021					
GRI 413: Comunità locali – versione 2016 - Italian	413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	Pag. 32				X
	413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali	Pagg. 14-19-57				X
GRI 414 - Valutazione sociale fornitori - versione 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	Pag. 34				X
	414-2 Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese.		Tutti	Informazione non disponibile	L'Organizzazione ha in corso una nuova rivalutazione alla luce dei parametri sociali riferiti a safety, parità di genere e CSR. Si rimanda alla prossima rendicontazione per la valutazione completa.	

Standard GRI	Informativa	Ubicazione nel report	Omissione			GRI relativo a tema materiale
			Requisiti	Ragione	Spiegazione	
GRI 415: Politica pubblica - versione 2016 ita	415-1 Contributi politici			Non materiale		
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti - versione 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi			Non materiale		
	416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi			Non materiale		
GRI 417 - Marketing ed etichettatura - versione 2016	417-1 Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	Pagg. 41-44				X
	417-2 Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	Pagg. 41-44				X
	417-3 Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing	Pagg. 41-44				X
GRI 418 - Privacy dei clienti - versione 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	Pagg. 39 e 40				X

Rettifiche

GRI 2-4

- **GRI 305 Emissioni** Si specifica che le tonnellate di CO2e qui riportate a seguito di verifica di ente terzo rispetto a ISO 14064-1 sono risultate minori rispetto a quanto indicato nel GRI 305-1,2,3 del Bilancio di Sostenibilità 2023.

- **GRI 302-2 Energia consumata al di fuori dell'Organizzazione**. I dati 2023 attualmente riportati differiscono da quelli pubblicati nel Bilancio 2023 poiché è stata applicata una diversa procedura di calcolo ritenuta più precisa.

Dettaglio del Modello 231:2001

Si elencano di seguito le fattispecie di reato che, allo stato, sono incluse nel Modello 231 di yex CHANGE.

i) reati commessi in danno della Pubblica Amministrazione (indebita percezione di erogazioni, truffa in danno dello Stato o di un ente pubblico o per il conseguimento di erogazioni pubbliche e frode informatica in danno dello Stato o di un ente pubblico; corruzione, concussione ed induzione indebita a dare o promettere utilità, quest'ultimo introdotto dalla Legge 190/2012); ii) delitti informatici e trattamento illecito di dati; iii) delitti di criminalità organizzata; iv) reati in tema di falsità in monete, carte di pubblico credito, valori in bollo e in strumenti o segni di riconoscimento;

v) delitti contro l'industria e il commercio; vi) reati societari, comprensivi della fattispecie "reato di corruzione tra privati" introdotto dalla Legge 190/2012; vii) delitti con finalità di terrorismo o di eversione dell'ordine democratico; viii) delitti contro la personalità individuale in materia di tutela dei minori e riduzione in schiavitù; ix) reati ed illeciti amministrativi in materia di market abuse e conflitto di interessi; x) reati transnazionali; xi) reati contro l'incolumità fisica, con particolare riferimento all'integrità sessuale femminile (art. 583- bis c.p.);

xii) reati colposi di omicidio o lesioni gravi o gravissime commessi in violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela dell'igiene e della salute sul lavoro (artt. 589 e 590, co 3 c.p.); xiii) reati di ricettazione, riciclaggio ed impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita (artt. 648, 648 bis, 648 ter c.p.); xiv) delitti in materia di violazione del diritto d'autore; xv) delitto di induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria; xvi) reati ambientali; xvii) impiego di cittadini di paesi terzi il cui soggiorno è irregolare; xviii) corruzione privata.

yex CHANGE S.r.L. a socio unico
Piazza Sant'Andrea della Valle, 3
00186 Roma

www.yex.it
info@yex.it