



*a different change*

## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

## PRINCIPAL RIGHTS OF THE CUSTOMER

## PRINCIPALES DERECHOS DEL CLIENTE

## PRINCIPAIS DIREITOS DO CLIENTE

### **yex CHANGE S.r.l. a socio unico**

Piazza Sant'Andrea della Valle, 3 - 00186 Roma

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 07244901000

Capitale sociale euro 150.000,00 i.v. R.E.A. di Roma n. 1020116

Iscrizione CV 50 al Registro dei Cambiavalute tenuto dall'O.A.M.

**info@yex.it [www.yex.it](http://www.yex.it)**

## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Gentile Cliente, benvenuto nella nostra agenzia.

Qui di seguito, in ottemperanza alle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle condizioni del servizio, riportiamo i principali diritti a Lei spettanti: 1) diritto di richiedere il Foglio Informativo indicante le causali di costo del servizio; 2) diritto di ricevere la copia della distinta di negoziazione eseguita; 3) diritto di chiedere chiarimenti sull'operazione effettuata; 4) diritto di presentare eventuali reclami all'indirizzo mail [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it); 5) diritto di risolvere in via stragiudiziale eventuali controversie; 6) diritto di conoscere la quotazione ufficiale delle valute trattate.

## PRINCIPAL RIGHTS OF THE CUSTOMER

Dear Customer, welcome to our agency.

In compliance to regulations regarding transparency of service conditions, below you will find a list of the main rights which you are entitled to: 1) the right to request an Information Sheet indicating the reasons for service cost; 2) the right to receive a copy of the details of the negotiation performed; 3) the right to request clarifications regarding the operation carried out; 4) the right to make any complaints to the following mail address: [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it); 5) the right to settle any controversies outside of the courts; 6) the right to obtain the official listing of the negotiated currency at the time of transaction.

## PRINCIPALES DERECHOS DEL CLIENTE

Estimado Cliente, bienvenido a nuestra agenzia.

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia de transparencia de las condiciones del servicio, citamos a continuación los principales derechos que son de su competencia: 1) derecho de solicitar un Prospecto informativo con la indicación de los detalles del costo del servicio; 2) derecho a recibir la copia de la lista de negociación ejecutada; 3) derecho a solicitar aclaraciones respecto a la operación efectuada; 4) derecho de presentar posible reclamaciones a la dirección de correo electrónico: [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it); 5) derecho de resolver extrajudicialmente las controversias que podrían surgir; 6) derecho a obtener al momento de la transacción la cotización oficial de la moneda negociada.

## PRINCIPAIS DIREITOS DO CLIENTE

Prezado Cliente, seja bem-vindo à nossa agência.

A seguir, em conformidade com as atuais disposições em relação à transparência das condições do serviço, listamos os principais direitos que lhe assistem: 1) direito de solicitar o Folheto Informativo que indica o custo do serviço; 2) direito de receber a cópia da fatura das transações efetuadas; 3) direito de solicitar esclarecimentos sobre a operação efetuada; 4) direito de enviar eventuais reclamações para o email: [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it); 5) direito de resolver, em via extrajudicial, eventuais litígios; 6) direito de obter no momento da transação, a cotação oficial da moeda negociada.