

# FOGLIO INFORMATIVO

**Redatto ai sensi del Provvedimento Banca d'Italia del 29 luglio 2009 in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari**

Il presente Foglio Informativo non rappresenta un'offerta al pubblico e non impegna la yex CHANGE SRL a concludere alcun contratto. Il presente Foglio Informativo contiene:

- . 1) informazioni sulla Società yex CHANGE SRL;
- . 2) informazioni sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione di cambio valuta;
- . 3) informazioni sulle condizioni economiche relative al servizio di cambio della valuta svolto dalla Società;
- . 4) informazioni sul diritto di recesso e sui mezzi di tutela stragiudiziale di cui può avvalersi la clientela.

Il presente Foglio Informativo è messo a disposizione dei clienti gratuitamente, anche mediante pubblicazione sul sito internet della yex CHANGE SRL, sia prima che dopo l'eventuale sottoscrizione da parte di quest'ultimi del contratto relativo al servizio di cambio della valuta offerto dalla Società.

## . 1) **INFORMAZIONI SULLA SOCIETA' yex CHANGE SRL**

Denominazione Sociale: yex CHANGE s.r.l. a socio unico - Piazza Sant'Andrea della Valle, 3 00186 Roma - Partita I.V.A.

07244901000 i.v. R.E.A. di Roma n. 1020116 Capitale sociale euro 100.000,00 interamente sottoscritto e versato Agente in Attività Finanziaria Iscrizione Banca d'Italia n. A5271 Telefono:

06/96.040.000 Fax: 06/45.49.33.18 Indirizzo internet: [www.yex.it](http://www.yex.it)

Indirizzo e-mail: [info@yex.it](mailto:info@yex.it) Principali attività svolte dalla Società:

- attività di cambiavalute, inclusa la compravendita di *travellers cheques* e l'attività di cambio della valuta esercitata dietro presentazione in pagamento da parte del cliente di carte di credito e/o carte di debito;

- esercizio dell'agenzia in attività finanziaria, limitatamente al servizio di *money transfer*;
- prestazione nei confronti del pubblico di servizi internet tramite l'attivazione e la gestione di internet points;
- l'intermediazione nei servizi di rimborso I.V.A. per turisti ex art.38 quater D.P.R. N. 633/72;
- servizi vari rivolti ai turisti;
- servizi di segreteria ivi comprese fotocopie, fax, battitura testi, video e teleconferenza, servizi di traduzioni ed interprete.

**2) INFORMAZIONI SULLE CARATTERISTICHE E SUI RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE DI CAMBIO**

**VALUTA** L'attività di cambio consiste nella compravendita di valute di Paesi esteri dietro pagamento, da parte del cliente alla yex CHANGE SRL, di un prezzo complessivo per il servizio reso. Nel servizio di cambiavalute è anche incluso il pagamento o la negoziazione di assegni turistici in divisa estera (travellers cheques). L'operazione di cambio della valuta può essere regolata, oltre che per contanti, anche mediante mezzi di pagamento elettronici quali carte di credito e/o debito. L'operazione di cambio della valuta viene svolta nel rispetto della normativa in tema di antiriciclaggio, antiterrorismo, trasparenza bancaria e privacy.

Il rischio tipico dell'attività di cambiavalute nel senso sopra descritto è il rischio di cambio, in quanto ogni operazione di cambio è soggetta al rischio di svalutazione monetaria in ragione delle oscillazioni nel mercato valutario di riferimento.

- .
- .
- .
- .

**3) INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE AL SERVIZIO DI CAMBIO DELLA VALUTA SVOLTO DALLA SOCIETÀ**

Il servizio di acquisto e vendita di valuta estera e di pagamento o negoziazione di assegni turistici in divisa estera (travellers cheques) comporta l'applicazione in favore della Società delle voci di costo di seguito elencate e descritte:

- Tasso di cambio: è il tasso al quale è possibile effettuare il cambio di un determinato ammontare di una valuta nell'ammontare equivalente di un'altra valuta;
- Commissione: è il costo del servizio calcolato in percentuale rispetto al quantitativo di valuta negoziata;
- Spese fisse: rappresentano il costo fisso del servizio applicato all'operazione di cambio della valuta;
- Differenziale di cambio: è la differenza tra il tasso di cambio ufficiale di riferimento ed il tasso di cambio massimo applicabile al cliente. Il differenziale di cambio è calcolato rispetto alle quotazioni pubblicate da OANDA Corp. (<http://www.oanda.com>) e viene costantemente aggiornato con riferimento ai principali mercati internazionali.
- Prezzo complessivo del servizio: consiste nell'importo complessivamente pagato dal cliente per il servizio di cambio della valuta. Il prezzo complessivo è dato dalla somma di commissione, spese fisse e differenziale di cambio. Per conoscere in dettaglio gli importi corrispondenti alle singoli voci di costo ed al prezzo complessivo si rinvia al Cartello cambi esposto al pubblico negli uffici cambio della Società.

**4) INFORMAZIONI SUL DIRITTO DI RECESSO E SUI MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI PUÒ AVVALERSI LA CLIENTELA.**

Il cliente, ai sensi dell'art. 1373 c.c., ha il diritto di recedere dal contratto; per l'esercizio del diritto di recesso il cliente non dovrà alcun corrispettivo. Il cliente può presentare un reclamo scritto alla Società, inviando una e-mail all'indirizzo [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it). Entro trenta giorni dal reclamo

il cliente riceverà la risposta. Il cliente che non sia soddisfatto della risposta o che non la riceva nel predetto termine avrà diritto di ricorrere all'Arbitro bancario finanziario (per informazioni e costi consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)).

*Documento aggiornato al 23 Maggio 2011*