

详细资讯

根据意大利央行2009年7月29日公布的关于银行和金融交易与服务透明度的措施规定编写

本详细资讯面向公众，对yex CHANGE SRL 责任有限公司 签订任何合同没有约束力。本详细资讯包括：

- 1) 关于 yex CHANGE SRL 责任有限公司的信息；
- 2) 关于货币兑换的运作特点及主要风险的信息；
- 3) 关于本公司提供的货币兑换服务收费标准的信息；
- 4) 关于顾客有权终止合同及可采用的庭外权益维护方式的信息。

本详细资讯向顾客免费提供，同时也在网站上公布，在签署合同的关于公司所提供的货币兑换服务部分之前和之后都有提供。

1) 关于 yex CHANGE SRL 责任有限公司的信息

公司名称：yex CHANGE s.r.l. 唯一股东—罗马 Piazza Sant' Andrea della Valle, 邮编3 00186 – 公司增值税号 07244901000 罗马经济管理档案注册编码 (R. E. A.)

1020116 , 公司资本 100.000,00 欧元全部签署并注入。

金融活动代办机构注册意大利央行编码 A5271 电话：

06/96.040.000 传真：06/45.49.33.18 网站地址：

www.yex.it 电子邮箱：info@yex.it 公司从事的主要活动

：

- 货币兑换活动，包括旅行支票的买卖和顾客以信用卡和 / 或借记卡支付完成后的货币兑换活动；
- 金融活动代理机构从事的活动，仅限于汇款服务；
- 通过启动和管理网吧向公众提供上网服务；
- 依照第633/72号总统令第前38条第四款规定，为旅游

客提供增值税退税的中介服务；

- 为旅游客提供多种服务；
- 提供秘书处性质的服务，包括复印，传真，打字，视频和电话会议，笔译和口译服务。

- . 2) **关于货币兑换的运作特点及主要风险的信息** 货币兑换活动是以对外国货币的买卖，顾客方要支付给yex CHANGE SRL公司一定的费用才可以获得的服务。在货币兑换的服务中，也包括支付或买卖外国旅行支票 (travellers cheques)。货币兑换的交易除了以现金方式进行外，还可以通过信用卡和 / 或借记卡电子形式支付。货币兑换的交易是在遵守关于反洗钱、反恐怖主义、银行透明度和隐私权的法规前提下进行的。

上述所指的货币兑换活动的主要风险是交易汇率的风险，原因是每一次交易都会有可能承担作为参照的货币市场波动所造成的货币贬值风险。

- . 3) **关于本公司提供的货币兑换服务收费标准的信息** 公司对所提供的外国货币的买卖服务和支付或买卖外国旅行支票 (travellers cheques) 服务收费标准如下所列：

- 汇率：是可以将一定金额的货币兑换为另一种等值货币的兑换率；
- 手续费：是按照交易货币金额的百分比收取的服务费；
- 固定费用：为进行货币兑换交易收取的固定费用；
- 汇率差：是指作为参照的官方汇率与向顾客提供的最大汇率之间的差别。汇率差是依据由OANDA Corp. (<http://www.oanda.com>) 公布的汇率计算的并参照主要的国际市场不断更新。

- 服务费总价：是顾客为货币兑换服务支付的总费用。总价包括手续费、固定费用和汇率差。如需了解具体每项收费和总费用请参阅公司货币兑换处向公众挂出的汇率牌。

- 4) 关于顾客有权终止合同及可采用的庭外权益维护方式的信息 根据民法第1373条规定，顾客有权终止合同；为行使终止权，顾客无需缴纳任何费用。顾客可以向公司递交书面申诉，发送电子邮件至 ufficioreclami@yex.it 。申诉递交后三十天之内，顾客将会收到答复。如果顾客对答复不满意或者在上述期限内没有收到答复，有权申请金融银行仲裁机构予以裁决（欲了解相关信息与费用可参阅网站 www.arbitrobancariofinanziario.it）。

文件更新时间 2011年5月23日