



PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

PRINCIPAL RIGHTS OF THE CUSTOMER

ОСНОВНЫЕ ПРАВА КЛИЕНТА

顾客的基本 权利

yex CHANGE s.r.l. a s.u.

Piazza Sant'Andrea della Valle, 3 00186 Roma
iscrizione n. 34482 all'Albo ex art. 155, co. 5, T.U.B.

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Gentile Cliente, benvenuto nella nostra agenzia. Qui di seguito, in ottemperanza alle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle condizioni del servizio, riportiamo i principali diritti a Lei spettanti: 1) diritto di richiedere il foglio informativo indicante le causali di costo del servizio; 2) diritto di ricevere la copia della distinta di negoziazione eseguita; 3) diritto di chiedere chiarimenti in ordine all'operazione effettuata; 4) diritto di presentare eventuali reclami all'indirizzo mail ufficioreclami@yex.it; 5) diritto di risolvere in via stragiudiziale eventuali controversie - per info e costi www.arbitrobancariofinanziario.it; 6) diritto di ottenere al momento della transazione la quotazione ufficiale della valuta negoziata.

PRINCIPAL RIGHTS OF THE CUSTOMER

Dear Customer, welcome to our agency. In compliance with regulations regarding transparency of service conditions, below you will find a list of the main rights which you are entitled to: 1) the right to request an information sheet indicating the reasons for service cost; 2) the right to receive a copy of the details of the negotiation performed; 3) the right to request clarifications regarding the operation carried out; 4) the right to make any complaints to the following mail address: ufficioreclami@yex.it; 5) the right to settle any controversies outside of the courts - for information and costs see www.arbitrobancariofinanziario.it; 6) the right to obtain the official listing of the negotiated currency at the time of the transaction.

ОСНОВНЫЕ ПРАВА КЛИЕНТА

Уважаемый клиент, добро пожаловать в наше агентство. Ниже, в соответствии с действующими положениями о прозрачности условий службы, изложены основные права клиентов: 1) право на запрос информационного листа об основаниях стоимости услуг; 2) право на получение копии учетного документа о выполненной операции; 3) право на запрос разъяснений в отношении осуществленной операции; 4) право на подачу жалобы на адрес электронной почты ufficioreclami@yex.it; 5) право разрешать во внесудебном порядке любые спорные вопросы - по получению информации и по затратам www.arbitrobancariofinanziario.it; 6) право на получение в момент совершения сделки официальной котировки продаваемой валюты.

顾客的基本权利

尊敬的顾客，欢迎您来到我们公司。以下，依照关于服务条件透明度的现行法规规定，详细说明您所拥有的基本权利：1) 有权要求了解明列服务费用条款的详细资讯；2) 有权获得所进行的交易清单副本；3) 有权要求澄清说明所执行的操作；4) 有权提交申诉邮件至 ufficioreclami@yex.it；5) 有权庭外解决可能出现的纠纷—相关信息及费用参见 www.arbitrobancariofinanziario.it；6) 有权获得交易当时的交易货币的官方汇率。