



## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

## PRINCIPAL RIGHTS OF THE CUSTOMER

## ОСНОВНЫЕ ПРАВА КЛИЕНТА

## 顾客的基本 权利

yex CHANGE s.r.l. a s.u.

Piazza Sant'Andrea della Valle, 3 00186 Roma  
iscrizione n. 34482 all'Albo ex art. 155, co. 5, T.U.B.

### PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Gentile Cliente, benvenuto nella nostra agenzia. Qui di seguito, in ottemperanza alle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle condizioni del servizio, riportiamo i principali diritti a Lei spettanti: 1) diritto di richiedere il foglio informativo indicante le causali di costo del servizio; 2) diritto di ricevere la copia della distinta di negoziazione eseguita; 3) diritto di chiedere chiarimenti in ordine all'operazione effettuata; 4) diritto di presentare eventuali reclami all'indirizzo mail [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it); 5) diritto di risolvere in via stragiudiziale eventuali controversie - per info e costi [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it); 6) diritto di ottenere al momento della transazione la quotazione ufficiale della valuta negoziata.

### PRINCIPAL RIGHTS OF THE CUSTOMER

Dear Customer, welcome to our agency. In compliance with regulations regarding transparency of service conditions, below you will find a list of the main rights which you are entitled to: 1) the right to request an information sheet indicating the reasons for service cost; 2) the right to receive a copy of the details of the negotiation performed; 3) the right to request clarifications regarding the operation carried out; 4) the right to make any complaints to the following mail address: [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it); 5) the right to settle any controversies outside of the courts - for information and costs see [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it); 6) the right to obtain the official listing of the negotiated currency at the time of the transaction.

### ОСНОВНЫЕ ПРАВА КЛИЕНТА

Уважаемый клиент, добро пожаловать в наше агентство. Ниже, в соответствии с действующими положениями о прозрачности условий службы, изложены основные права клиентов: 1) право на запрос информационного листа об основаниях стоимости услуг; 2) право на получение копии учетного документа о выполненной операции; 3) право на запрос разъяснений в отношении осуществленной операции; 4) право на подачу жалобы на адрес электронной почты [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it); 5) право разрешать во внесудебном порядке любые спорные вопросы - по получению информации и по затратам [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it); 6) право на получение в момент совершения сделки официальной котировки продаваемой валюты.

### 顾客的基本权利

尊敬的顾客，欢迎您来到我们公司。以下，依照关于服务条件透明度的现行法规规定，详细说明您所拥有的基本权利：1) 有权要求了解明列服务费用条款的详细资讯；2) 有权获得所进行的交易清单副本；3) 有权要求澄清说明所执行的操作；4) 有权提交申诉邮件至 [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it)；5) 有权庭外解决可能出现的纠纷—相关信息及费用参见 [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)；6) 有权获得交易当时的交易货币的官方汇率。