



## FOGLIO INFORMATIVO

**FOGLIO INFORMATIVO Redatto ai sensi di quanto previsto dal Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") artt. 2, 5, 13, 14, 18**

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico. Le informazioni in esso contenute costituiscono una spiegazione dei servizi e dei relativi costi ad essi connessi relativi all'attività di Cambiavalute svolta dalla yex CHANGE S.r.l. a s.u. (di seguito la "Società" o semplicemente "yex CHANGE"). Le condizioni previste possono variare in funzione della congiuntura di mercato vigente al momento del perfezionamento del contratto. Il presente documento non obbliga in alcun modo né la Società né i clienti a contrarre. La pubblicazione del presente Foglio Informativo non è condizionata alla preventiva verifica circa il contenuto dello stesso da parte degli Organi di Controllo e di Vigilanza degli Intermediari operanti nel settore finanziario e pertanto non comporta alcun giudizio di tali Organi sulla convenienza del servizio proposto. Il presente Foglio Informativo contiene informazioni sulla Società, sulle condizioni e sulle principali caratteristiche dei servizi offerti ed è a disposizione del cliente prima dell'eventuale sottoscrizione del contratto relativo alla prestazione dei servizi offerti dalla Società. Il presente documento è altresì pubblicato sul sito Internet della Società [www.yex.it](http://www.yex.it), dal quale può essere scaricato gratuitamente dagli interessati.

### Chi siamo

*yex CHANGE SRL a socio unico*

*Numero Iscrizione Codice Fiscale e Partita IVA: 0724490100*

*Numero REA: 1020116*

*Sede Legale: Piazza di Sant'Andrea della Valle, 3 00186 Roma*

*Capitale Sociale: Euro 150.000,00 interamente sottoscritto e versato*

*Iscrizione Registro Cambiavalute O.A.M. CV 50*

*Telefono: 06/45.50.91.80 | Fax: 06.87813004*

*Indirizzo internet: [www.yex.it](http://www.yex.it) | Indirizzo e-mail: [info@yex.it](mailto:info@yex.it)*

*Indirizzo pec: [yexchangesrl@legalmail.it](mailto:yexchangesrl@legalmail.it)*

*Ufficio gestione reclami: [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it)*

**La Società è iscritta al Registro dei Cambiavalute presso l'Organismo Agenti e Mediatori -Ier OAM, con il codice CV50.**

*La yex CHANGE svolge come attività principale quella di CAMBIAVALUTE e attività accessorie di servizi rivolti ai turisti, come servizi di agenzie di viaggio, rimborsi IVA, negoziazione Travellers' Cheque, Cash Advance, Buy Back etc.*

#### **yex CHANGE S.r.l. a socio unico**

Sede Legale: Piazza Sant'Andrea della Valle, 3 - 00186 Roma

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 07244901000

Capitale sociale euro 150.000,00 i.v.

R.E.A. di Roma n. 1020116

Iscrizione CV 50 al Registro dei Cambiavalute tenuto dall'O.A.M.

Tel. +39 06 455 09 180

[info@yex.it](mailto:info@yex.it) [www.yex.it](http://www.yex.it)





## **CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'ATTIVITÀ DI CAMBIAVALUTE**

L'attività di cambiavalute consiste nella compravendita di valute di Paesi esteri dietro pagamento, da parte del cliente alla yex CHANGE SRL, di un prezzo complessivo per il servizio reso. Nel servizio di cambiavalute è anche incluso il pagamento o la negoziazione di assegni turistici in divisa estera (Traveller's Cheques). L'operazione di cambio della valuta può essere regolata, oltre che per contanti, anche mediante mezzi di pagamento elettronici quali carte di credito e/o debito. L'operazione di cambio della valuta viene svolta nel rispetto della normativa in tema di antiriciclaggio, antiterrorismo, trasparenza e privacy. I rischi tipici dell'attività di cambiavalute e di pagamento o negoziazione di Traveller's Cheque sono: il rischio di cambio, in relazione alla fluttuazione dei valori delle diverse valute straniere e possibile svalutazione delle stesse; il rischio Paese, ossia il possibile deterioramento delle condizioni politiche, economiche e sociali dei Paesi emittenti le diverse valute che potrebbe comportare forti oscillazioni nel mercato internazionale dei cambi e la conseguente difficoltà o impossibilità di dare esecuzione ai servizi.

## **CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE AL SERVIZIO DI CAMBIO DELLA VALUTA SVOLTO DALLA SOCIETÀ**

Il servizio di acquisto e vendita di valuta estera comporta delle voci di costo di seguito elencate e descritte:

- Tasso di cambio: è il tasso (il prezzo) al quale è acquistata e/o venduta dalla yex CHANGE la valuta estera; **(A)** il differenziale di cambio è la differenza tra il tasso di cambio ufficiale di riferimento ed il tasso di cambio applicato dalla Società al cliente. Il differenziale di cambio si determina rispetto alle quotazioni ufficiali delle valute, ultime disponibili e messe a disposizione dalla Banca Centrale Italiana, la Banca d'Italia.
- **(B)** la commissione percentuale è il costo del servizio calcolato in percentuale, secondo le aliquote sotto riportate (e indicate nel Cartello dei Cambi presente in ogni punto vendita), rispetto al quantitativo di valuta negoziata al tasso di cambio applicato dalla Società.
- **(C)** le spese fisse rappresentano il costo fisso del servizio applicato all'operazione di cambio della valuta. Il costo massimo è sotto riportato

### **COMMISSIONI PRATICATE AL SERVIZIO DI CAMBIO VALUTA**

(fatte salve eventuali promozioni periodiche o condizioni di maggior favore stabilite per singole sedi)



Commissione massima percentuale acquisto banconote e travellers'cheques	18,9%
Commissione massima percentuale vendita banconote	18,9%
Commissione massima percentuale acquisto euro travellers'cheques	18,9%
Commissione massima percentuale Operazioni con carta di credito	18,9%
Spesa fissa	€ 8,9

Il Prezzo complessivo del servizio è pertanto rappresentato dalla somma del (A) differenziale di cambio + (B) la commissione percentuale + (C) le spese fisse e rappresenta l'importo complessivamente pagato dal cliente per il servizio di cambio della valuta.

I costi proposti in sede di contrattazione sono i massimi applicabili. Il cliente potrà sempre richiedere uno sconto e valutare sino alla fine se effettuare o meno la transazione richiesta.

Per conoscere in dettaglio gli importi corrispondenti alle singoli voci di costo ed al prezzo complessivo si rinvia al Cartello Cambi esposto al pubblico negli uffici cambio della Società.

**D) BUY BACK;** il Buy Back è un'opzione accessoria acquistabile dal cliente, "fissando" il tasso di cambio al momento della transazione per future transazioni al medesimo tasso e senza future spese e commissioni. La Società si impegna a riacquistare l'eventuale valuta residua del cliente allo stesso tasso di cambio dell'originaria transazione di vendita. Il riacquisto della valuta residua non comprende il rimborso delle commissioni fisse e percentuali pagate all'atto dell'originaria transazione di vendita. Il servizio è valido entro 30 giorni dalla data della transazione iniziale. L'offerta è nominale, non trasferibile e non valida per la moneta metallica. Il servizio prevede un costo di € 4,90. La Società si riserva il diritto di apportare variazioni e/o interrompere la promozione Buy Back senza preavviso.

## **INFORMAZIONI SUL DIRITTO DI RECESSO E SUI MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI PUÒ AVVALERSI LA CLIENTELA**

Il cliente ha sempre il diritto di recedere dal contratto; per l'esercizio del diritto di recesso il cliente non dovrà alcun corrispettivo. Il cliente può presentare un reclamo scritto alla Società, inviando una e-mail all'indirizzo [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it). Entro trenta giorni dal reclamo, il cliente riceverà la risposta per il rimborso dell'operazione.

**Documento aggiornato al 23 Maggio 2022**



## FACT SHEET

### FACT SHEET in compliance with articles 2, 5, 13, 14, and 18 of Legislative Decree No. 206 of 6 September 2005 ("Consumer Code")

By this Fact Sheet no offer to the public is made. By the information laid down herein, an explanation is given about services and fees related to the Currency Exchanger activity performed by yex CHANGE S.r.l., a Single Member Private Limited Company, (hereinafter "Company" or just "yex CHANGE"). The conditions provided herein may vary according to market situation at the time when the contract is concluded. Neither on Company nor on customers does any contract obligation whatsoever arise from the content of this document. The publication of this Information Sheet is not conditional upon prior assessment of its content by the Managing and Supervisory Bodies of Intermediaries in the financial sector, and therefore does not imply any evaluation by these Bodies on the expediency of the service offered. This Fact Sheet includes information on yex CHANGE, on the conditions and on the main features of the services offered; it is available to customers prior to signing a contract for the services that Company has proposed to them. This document is also published on Company's website [www.yex.it](http://www.yex.it) and may be downloaded free of charge from it by anyone interested in it.

### **About us**

*yex CHANGE SRL, a single member Private Limited Company*

*Registered under Tax code and VAT number: 0724490100*

*REA number: 1020116*

*Registered Office: Piazza di Sant'Andrea della Valle, 3 00186 Rome*

*Share Capital: Euro 150,000.00 fully subscribed and paid up*

*Registered under CV 50 in O.A.M. Register of Currency Exchangers*

*Telephone: +39 0645509180 | Fax: +39 0687813004*

*Internet address: [www.yex.it](http://www.yex.it) | E-mail address: [info@yex.it](mailto:info@yex.it)*

*Pec address: [yexchangesrl@legalmail.it](mailto:yexchangesrl@legalmail.it)*

*Complaints office: [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it)*

**Company is Registered under CV 50 in the Register of Currency Exchangers with Organismo Agenti e Mediatori - OAM.**

*The main activity of yex CHANGE is currency exchange and ancillary services for tourists, such as travel agency services, VAT refunds, travellers' cheques negotiation, Cash Advance and Buy Back etc.*



## CURRENCY EXCHANGE BUSINESS TYPICAL FEATURES AND RISKS

The activity of currency exchanger consists in buying and selling foreign currencies against payment, by a customer to yex CHANGE SRL, of a total price for the service rendered. Currency exchange services also include the payment or trading of Traveller's Cheques in foreign currency. The currency exchange transaction can be settled not only in cash, but also by electronic payment means such as credit and/or debit cards. Currency exchange operations are carried out in compliance with the regulations on anti-money laundering, anti-terrorism, transparency, and data protection. The typical risks in the activity of currency exchanger and of Traveller's Cheque payment or trading are: exchange rate risk, in relation to the fluctuation of the values of the various foreign currencies and their possible devaluation; Country risk, i.e. a possible deterioration of the political, economic and social conditions in the Countries issuing the currencies, which may lead to strong fluctuations in the international exchange market and, consequently, make service provision difficult or impossible.

## OUR CURRENCY EXCHANGE SERVICE FEES

The service of buying and selling foreign currency involves cost items listed and described below:

- **Exchange rate:** it is the rate (the price) at which the foreign currency is bought and/or sold by yex CHANGE; **(A) The exchange differential** is the difference between the official reference exchange rate and the exchange rate applied by Company to its customers. The exchange rate differential is calculated based on official currency quotations, the latest available and made available by the Italian Central Bank, the Bank of Italy.
- **(B) The percentage commission** is the cost of the service calculated as a percentage, in accordance with the rates set out below (and indicated on the Exchange Board at each point of sale), relative to the amount of currency traded at the exchange rate applied by Company.
- **(C) Fixed charges** are the fixed cost of the service applied to the currency exchange transaction. The maximum cost is shown below

### CURRENCY EXCHANGE FEES

(Without prejudice to periodic promotions or more favourable conditions, if any, applied in individual points of sale)



Maximum percentage commission on Banknote and Traveller's Cheque purchase	18.9%
Maximum percentage commission on Banknote sale	18.9%
Maximum percentage commission on Euro Traveller's Cheque purchase	18.9%
Maximum service fee for Credit Card Cash Advance	18.9%
Fixed charge	€ 8.9

Service total Price, hence, results from the sum of (A) exchange differential + (B) percentage commission + (C) fixed charges and is the total amount paid by a customer for our currency exchange service.

The costs proposed in the contract are the maximum applicable. Our customers may always ask for discounts, and they may further evaluate, until the time the contract is concluded, whether to have the requested transaction carried out.

Please refer to the Exchange Board displayed to the public in Company's exchange offices to see the details on the amounts corresponding to the individual cost items and the overall price.

**D) BUY BACK;** Buy Back is an ancillary option that can be purchased by our customers, which allow them to "fix" the exchange rate at the time of the transaction for future transactions at the same rate and without future charges and commissions. Company undertakes to buy back the customer's residual currency, if any, at the same exchange rate as the original sale transaction. The repurchase of the residual currency does not include the reimbursement of the fixed and percentage commissions paid at the time of the original sale transaction. This service is valid within 30 days from the date of the original transaction. The offer is nominal, non-transferable and not applicable to metal coins, which are, therefore, excluded. This service costs €4.90. Company reserves the right to make changes and/or discontinue its Buy Back promotion without prior notice.

## **INFORMATION ON THE RIGHT OF WITHDRAWAL AND OUT-OF-COURT REMEDIES AVAILABLE TO CUSTOMERS**

Our customers shall always have the right to withdraw from the contract; they shall not owe any remuneration for exercising their right of withdrawal. Our customers may send their written complaints, if any, to Company by e-mail to [ufficioreclami@yex.it](mailto:ufficioreclami@yex.it). Within thirty days of the complaint, the customer will receive a response regarding transaction refund.

***Last updated\_23 May 2022.***